

Datenblatt

Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring Lösungspaket

Der ManageNow®-Ansatz

Fujitsu ManageNow® ist ein Portfolio modularer Lösungen, die eine effiziente Verwaltung des IT-Betriebs ermöglichen. Die Lösungen bestehen aus Paketen mit genau aufeinander abgestimmten Komponenten – Software, Deployment, Customizing und Supportservices. Diese Pakete haben marktführende Open-Source-IT-Managementsoftware zur Grundlage und werden mit erprobten Methodiken kombiniert, die aus einer mehr als zehnjährigen Erfahrung in der Lieferung von Managementlösungen für den IT-Betrieb resultieren. ManageNow® ermöglicht eine höchst automatisierte Integration des IT-Managements bei gleichzeitiger Kostenreduzierung von bis zu 65 % im Vergleich zu einer typischen manuellen Installation und Customizing. Dank des Deployment-Services von Fujitsu ist der produktive Betrieb bereits innerhalb von einer Woche erreichbar! Aufgrund des hohen Automatisierungs- und Konsolidierungsgrads des IT-Infrastruktur-Managements ist es möglich, bis zu 40 % an Betriebskosten einzusparen.

Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring

ManageNow® for Data Center Monitoring ist eine in hohem Maße skalierbare Lösung für das Monitoring einer heterogenen IT-Infrastruktur in Rechenzentren, die eine äußerst effiziente und sofortige Überwachung für IT-Produkte von Fujitsu (PRIMERGY, ETERNUS usw.) sowie den wichtigsten SAN- und Speicheranbietern (Brocade, EMC, NetApp, ...) bietet. ManageNow® unterstützt die Inventarisierung der überwachten Systeme einschließlich bewährter Schwellwerte zur Senkung des Anpassungsaufwands der überwachten Systeme. Die Integration der von Nagios®/Icinga® entwickelten Open-Source-Plugins sichert Investitionen in eigene Plugins und steigert die Flexibilität durch den Einsatz von Plugins aus der Nagios®-Community. Anhand leicht definierbarer Services lassen sich die Auswirkungen von Infrastrukturproblemen auf die betroffenen Services leicht visualisieren (Geschäftsprozessansicht). Praktische Service-Dashboards unterstützen gezielt Benutzer bei ihren spezifischen Aufgaben. Anhand leicht definierbarer Topologiesichten lassen sich die Topologie und die dazugehörigen Abhängigkeiten zwischen überwachten Systemen visualisieren und eine Analyse der Ursache und Wirkung für Ereignisse und Warnungen anzeigen. Der zum Patent angemeldete automatisierte ManageNow®-Monitoringprozess verringert den operativen Aufwand im Tagesgeschäft.



Ihre Vorteile

- Skalierbare Monitoring-Lösung für Unternehmens-IT, die die enorme Menge an Management-Funktionen aus der Open-Source-Software für IT-Monitoring nutzt (Nagios®, Icinga®)
- Sofort einsatzbereite Überwachung für das Fujitsu-Portfolio (PRIMERGY, ETERNUS usw.) sowie für Produkte der wichtigsten SAN- und Speicheranbieter (Brocade, EMC, NetApp usw.)
- Visualisierung der Auswirkungen von Infrastrukturproblemen auf betroffene Services (Geschäftsprozessansicht)
- Visualisierung von Topologie und Abhängigkeiten zwischen den überwachten Systemen
- Sichert Investitionen in selbstentwickelte Plugins und erhöht die Flexibilität durch Nutzung von Plugins der Nagios®-Community
- Hohes Maß an Automatisierung kombiniert mit einer schnellen Bereitstellung ermöglicht maximale Effizienz und Produktivität ab der ersten Woche
- ManageNow Support umfasst auch Open-Source-Komponenten
- Keine Kosten für Weiterentwicklung der ManageNow®-Software

Service details

Servicebeschreibung

Das ManageNow®-Lösungspaket besteht aus drei Komponenten:

1. Vorkonfektionierte Software Appliance
2. Deployment Service für die Ersteinrichtung
3. Support für das erste Jahr



1. Software

Die ManageNow® for Data Center Monitoring-Software ist eine sofort einsetzbare Software-Appliance basierend auf Nagios®/Icinga® mit erweiterter Funktionalität. Eine vollständige Beschreibung hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt **Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring – Software**.

2. Deployment Service

Der Deployment Service für ManageNow® for Data Center Monitoring bietet eine schnelle und stressfreie Implementierung einer leistungsfähigen Lösung für das unternehmensweite IT-Management. Die Anpassung ist standardisiert und hoch automatisiert und erfordert dadurch wesentlich weniger Aufwand als eine herkömmliche manuelle Installation und Anpassung. Eine vollständige Beschreibung hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt **Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring – Deployment Service**.

3. Solution Support

Der Solution Support bietet einen Hotline-Support per Telefon und E-Mail, mit direktem Kontakt zu Fujitsu ManageNow®-Spezialisten, ManageNow®-Software-Patches und laufend weiterentwickelte Versionen der ManageNow®-Software. Eine vollständige Beschreibung hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt **Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring – Lösungssupport**.

Servicebedingungen

Vertragsbedingungen

Im Lieferumfang ist ein auf 12 Monate festgelegter Support-Vertrag für das ManageNow®-Lösungspaket enthalten (Bestellnummer: CPS:IT-MNS-00001FD). Support-Verträge können mit einem oder mehreren ManageNow®-Support-Erweiterungspaketen (Bestellnummer: CPS:IT-MNS-00002FD, gültig für 12 Monate) erweitert oder verlängert werden, die für den erforderlichen Zeitraum separat bestellt werden können und ab dem Ablaufdatum des letzten abgelaufenen Zeitraums gültig sind.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der „Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag“ bzw. – soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt – auf Basis der „Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen“ erbracht.

Bestellung und Lieferung

Dieses Lösungspaket kann von Ihrer örtlichen Fujitsu-Vertriebsniederlassung bezogen werden. Es gibt jeweils nur eine Bestellnummer für Paket, Supporterweiterung und Software, der Preis ist jedoch abhängig von der Anzahl der überwachten Systeme. Geben Sie bei Bestellungen bitte die folgenden Informationen an:

Titel:	Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring – Lösungspaket
Bestellnummer:	CPS:IT-MNS-00001FD Einschließlich ManageNow® for Data Center Monitoring Deployment Service und Lösungssupport für 1 Jahr
Titel:	Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring – Supporterweiterung
Bestellnummer:	CPS:IT-MNS-00002FD Erweitert den Data Center Monitoring-Lösungssupport um 1 Jahr
Titel:	Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring – Software-Erweiterung
Bestellnummer:	CPS:IT-MNS-00003FD Erweitert die Lizenz der Data Center Monitoring-Software für weitere verwaltete Systeme

Weitere Informationen

Fujitsu Professional Services

Neben den ManageNow®-Services bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services, von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

www.fujitsu.com/de/products

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplätze

Software

www.fujitsu.com/de/products/software

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

Services

www.fujitsu.com/de/services

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

Weitere Informationen

Um mehr über ManageNow® und andere verbundene Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie uns eine E-Mail an expert@ts.fujitsu.com, oder besuchen Sie unsere Website: www.fujitsu.com/de/consultingservices.

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright 2014 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo, ManageNow und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Nagios und das Nagios-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Nagios Enterprises, LLC in den USA. Icinga ist eine eingetragene Marke in den USA, in der EU und in Deutschland. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Contact

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 Munich, Germany
Telephone: +49(0) 1805 372 900*
Email: expert@ts.fujitsu.com
Web: www.fujitsu.com/de/
2014-02-10 CE DE

*) each call 14 ct/min.; the prices for calls made from mobile devices are limited to 42 ct/min.