

# FUJITSU

## Enterprise Platform Service BS2000 SE/HA Add-on Service

Kundenspezifische Überwachung der hochverfügbaren BS2000 SE Infrastruktur durch professionelle Integration von Monitoring und Managed Automation

### Überblick über das Angebot

#### Beschreibung des Angebots

Die BS2000 SE/HA Solution ist eine kundenspezifische Neuimplementierung eines Monitoring- und Managed Automation Systems für eine BS2000 SE Infrastruktur, welches aus den zwei Komponenten SEHABASIS und SEHAMONITOR besteht und in die Management Unit integriert wird. Die Lösung unterstützt eine gezielte Überwachung von ausgewählten Hardwarekomponenten, virtuellen Maschinen und Applikationen in BS2000-Zielsystemen.

Durch den **SE/HA Add-on Service** erhalten Kunden eine fachmännische Installation sowie Konfiguration der SE/HA Solution. In Absprache mit dem Kunden werden die zu überwachenden Komponenten individuell konfiguriert.

System- und Anwendungszustände des Kunden werden zyklisch überprüft und Events sowie Alarme situationsbedingt generiert.

#### SEHABASIS

Das Basisprodukt bildet die Arbeitsumgebung auf der Management Unit mit einer eigenen Benutzererkennung. Es wird eine Verbindung zur Ausführung von Prozessen und Ermittlung von Zustandsinformationen mit den BS2000-Systemen geschaffen.

#### SEHAMONITOR

Das Monitoringsystem dient dem Management von auszuführenden Prüfungen, der Auswertung von Prüfergebnissen, dem Handling von Alarmverfahren und dem Speichern von Log-Einträgen. Dabei können kundenspezifische Hard- und Software, Netzwerkschnittstellen von VMs, openUTM-Anwendungen sowie Leasy- und SESAM-Datenbanken aller BS2000-Gastsysteme überwacht werden.

### Eigenschaften & Nutzen

#### Eigenschaften

- Cluster-Unterstützung
- Integration in den SE Manager
- Individuelle Konfiguration des SEHAMONITORS
- Zentrales Audit Logging
- Event Logging
- Alarm Management
- Erkennung von aktuell durchgeführten Migrationen

#### Nutzen

- Automatisierter Umzug und Start der SE/HA Solution auf dem aktiven Cluster Manager bei Managerwechsel
- Start, Stop und Neustart der SE/HA Solution im bekannten SE Manager
- Kundenspezifische Überwachung
- Nachvollziehbarkeit jeder Aktion (Account, Aktion, Ergebnis) der SE/HA Solution
- Darstellung der Prüfergebnisse im SE Manager
- Überblick der Statusänderungen
- Korrekte Zustandsprüfung trotz Migration

## Ergänzende Informationen

### Serviceumfang

Installation von SEHABASIS und SEHAMONITOR

Kundenspezifische Konfiguration der zu überwachenden Komponenten:

- Netzwerk Check
- MU Power & System Status
- SU Power & System Status
- VM Status
- Status von Leasy-, SESAM-Datenbanken
- Status von openUTM-Anwendungen

### Wichtige Lizenzinformation

SEHAMONITOR ist Open Source Software. Alle lizenzrechtlich relevanten Informationen finden Sie hier:

[SEHAMONITOR V1.0 License Information](#)

### Einschlüsse\*

#### Services

- Installation von SEHABASIS und SEHAMONITOR
- Konfiguration in Absprache mit dem Kunden

#### Infrastruktur

- Notwendige Software-Konfigurationen

### Ausschlüsse\*

#### Services

- Ausschließlich SE-Infrastrukturen
- Keine Workshop- und Schulungstätigkeiten
- Keine Softwarelizenzen

#### Infrastruktur

- Keine Hardware-Konfigurationen

## Leistungskennzahlen

- Erfolgreiche Implementierung und Test der SE/HA Solution am Kundensystem
- Berücksichtigung der vom Kunden geforderten Konfigurationen

## Annahmen & Auswirkungen

### Annahmen:

Auf dem Kundensystem laufen X2000 und M2000 mit der Version 6.2 Service Pack 1.

Es werden die Modelle der SE Infrastruktur unterstützt.

Der Kunde verwendet ein Monitoringsystem auf einem Monitoring Server mit SNMP-Trap-Verarbeitung, z. B. Check\_MK.

### Auswirkungen:

Wird die Version 6.2 Service Pack 1 nicht verwendet, so ist eine Installation der SE/HA Solution nicht möglich.

Eine Installation auf Vorgängermodellen der SE Infrastruktur wird nicht unterstützt.

Wird kein Monitoringsystem auf einem externen bzw. kundeneigenen Server verwendet, lässt sich die SE/HA Solution nicht im vollen Umfang nutzen.

## Verantwortungsbereiche des Kunden

- Der Kunde gewährt zum Konfigurieren der erlaubten Prozessausführungen auf den BS2000-Gastsystemen alle benötigten Zugriffsrechte
- Die Version 6.2 Service Pack 1 wird verwendet (X2000, M2000)
- Mitarbeit bei der Konfiguration und der Bestimmung der zu überwachenden Komponenten

## Verfügbarkeit des Services

- Regional (Deutschland)
- International nach Absprache

\* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level- Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Services sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.

### Kontakt

FUJITSU  
Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 8  
80807 München  
Email: [bs2marketing@ts.fujitsu.com](mailto:bs2marketing@ts.fujitsu.com)  
Website: <http://ts.fujitsu.com/bs2000>  
2018-06-28

©2018 Fujitsu Technology Solutions GmbH

Fujitsu und das Fujitsu Logo sind Handelsnamen und/oder eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Ltd. in Japan und anderen Ländern. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten, sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann..