

Datenblatt

Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring Deployment Service

Ihre Anforderungen

Die Hauptaufgabe des IT Operations Management (ITOM) liegt im Überwachen und Sicherstellen der Verfügbarkeit und Stabilität von IT-Infrastrukturen und -Anwendungen, damit alle bestehenden und künftigen Geschäftsanforderungen erfüllt werden können. Die Verwaltung und Automatisierung der Unternehmens-IT sind daher für Rechenzentrumsmanager von höchster Priorität. Das Angebot an IT-Verwaltungssoftware, -Lösungen und -Services, die in der Regel für die notwendigen Aufgaben erforderlich sind, ist groß. Dabei sind der Implementierungsaufwand und die Auswirkungen auf den produktiven Betrieb wichtige Faktoren, die berücksichtigt werden müssen:

- Implementierung und kundenspezifische Anpassung bei minimalem Risiko hinsichtlich der Einhaltung von Zeitplan und Budget
- Integration bestehender Verwaltungslösungen zum Schutz von Investitionen
- Darstellung der Auswirkungen von IT-Infrastrukturproblemen auf die Unternehmensservices
- Reproduzierbare Anpassung und kundenspezifische Änderungen
- Support für die gesamte IT-Infrastruktur

Der ManageNow®-Ansatz

Fujitsu ManageNow® ist ein Portfolio modularer Lösungen, die eine effiziente Verwaltung des IT-Betriebs ermöglichen. Die Lösungen bestehen aus Paketen mit genau aufeinander abgestimmten Komponenten – Software, Deployment, Customizing und Supportservices. Diese Pakete haben marktführende Open-Source-IT-Managementsoftware zur Grundlage und werden mit erstklassigen Methodiken kombiniert, die aus einer mehr als zehnjährigen Erfahrung in der Lieferung von Managementlösungen für den IT-Betrieb resultieren. ManageNow® ermöglicht eine hoch automatisierte Integration des IT-Managements bei gleichzeitiger Kostenreduzierung von bis zu 65 % im Vergleich zu einer typischen manuellen Installation und Anpassung. Dank des Deployment-Services von Fujitsu ist der produktive Betrieb bereits innerhalb von einer Woche erreichbar! Aufgrund des hohen Automatisierungs- und Konsolidierungsgrads des IT-Infrastruktur-Managements ist es möglich, bis zu 40 % an Betriebskosten einzusparen.

Fujitsu ManageNow® for Data Center Monitoring

ManageNow® for Data Center Monitoring ist eine in hohem Maße skalierbare Lösung für das Monitoring einer heterogenen IT-Infrastruktur in Rechenzentren, die eine äußerst effiziente und sofortige Überwachung für IT-Produkte von Fujitsu (PRIMERGY, ETERNUS usw.)

sowie den wichtigsten SAN- und Speicheranbietern (Brocade, EMC, NetApp, ...) bietet. ManageNow® unterstützt die Inventarisierung der überwachten Systeme einschließlich bewährter Schwellwerte zur Senkung des Anpassungsaufwands der überwachten Systeme. Die Integration der von Nagios®/Icinga® entwickelten Open-Source-Plugins sichert Investitionen in eigene Plugins und steigert die Flexibilität durch den Einsatz von Plugins aus der Nagios®-Community. Anhand leicht definierbarer Services lassen sich die Auswirkungen von Infrastrukturproblemen auf die betroffenen Services leicht visualisieren (Geschäftsprozessansicht). Praktische Service-Dashboards unterstützen Benutzer gezielt bei ihren spezifischen Aufgaben. Anhand leicht definierbarer Topologiesichten lassen sich die Topologie und die dazugehörigen Abhängigkeiten zwischen überwachten Systemen visualisieren und ermöglichen eine Analyse von Fehlermeldungen in Ursachen und Auswirkungen. Der zum Patent angemeldete automatisierte ManageNow®-Kontrollzyklus verringert den operativen Aufwand im Tagesgeschäft deutlich.

ManageNow® Deployment Services

Mit ManageNow® for Data Center Monitoring bietet Fujitsu eine schnelle und stressfreie Bereitstellung einer leistungsfähigen Lösung für die Unternehmens-IT-Verwaltung. Die ManageNow® for Data Center Monitoring ist eine sofort einsetzbare Software-Appliance, die Installationszeit und -aufwand minimiert, und gleichzeitig eine reproduzierbare Monitoring-Umgebung sicherstellt.

Die Fujitsu-Berater erstellen ein strukturiertes Lösungskonzept, das auf die spezifischen Anforderungen eines Unternehmens zugeschnitten ist und schnell implementiert werden kann, um die Vorlaufzeit bis zum produktiven Einsatz zu verkürzen und die Installationskosten zu verringern. Implementierung und Konfiguration von ManageNow®-Umgebungen können vollständig reproduziert und ihre kundenspezifische Gestaltung automatisiert werden. Alle Installations- und Konfigurationsschritte werden detailliert dokumentiert, und die Fujitsu-Berater führen die Implementierung gemäß einer standardisierten Methodik.

Ihre Vorteile

- Standardisierte, automatisierte und reproduzierbare Überwachung von heterogenen IT-Umgebungen sorgt für maximale Flexibilität
- Hohes Maß an Automatisierung ermöglicht maximale Effizienz und Produktivität ab der ersten Woche
- Einsparung der Implementierungskosten von bis zu 65 %

Service details

Servicebeschreibung

Die Fujitsu-Berater nutzen und strukturierte Methoden zur Implementierung einer standardisierten, reproduzierbaren und hoch effizienten Monitoring-Lösung für Rechenzentren in fünf Tagen, bestehend aus:

Inbetriebnahme des ManageNow®-Servers

- Installation der ManageNow®-Software-Appliance inkl. Konfiguration und grundsätzlicher Anpassungen.
- Aus Gründen der Skalierbarkeit und/oder aus organisatorischen Gründen wird die Lösung mit einer einzigen Web-GUI für Manager an verschiedenen Standorten installiert und konfiguriert.

Importieren von Systemen zum Monitoring in ManageNow®

- Importieren über die GUI und/oder die Importschnittstelle
- Zuweisen von importierten Systemen zu Monitoring-Plugins
- Abgleich und Anpassung vorkonfigurierter Best-Practice-Schwellwerte für ManageNow® an Kundenanforderungen
- Verifizieren der Monitoring-Parameter im „Entwicklungsmodus“
- Festlegen kundenspezifischer Regelsätze für den zukünftigen Import von Systemen

Definieren von Services

- Definieren von Services (Geschäftsprozessansicht) basierend auf den kundenspezifischen Anforderungen
- Definieren spezifischer Monitoring-Regelsätze für diese Services

Festlegen von Servicesichten

- Definieren von Serviceansichten für aufgabenorientierte Ansichten
- Zuweisen von Serviceansichten für spezielle Benutzer und/oder Benutzergruppen

Definieren von Abhängigkeiten und Topologie

- Definieren von Topologiesichten, um die Topologie und die dazugehörigen Abhängigkeiten zwischen überwachten Systemen zu visualisieren und eine Analyse von Fehlermeldungen in Ursachen und Auswirkungen zu ermöglichen

Festlegen von Eskalationsregeln

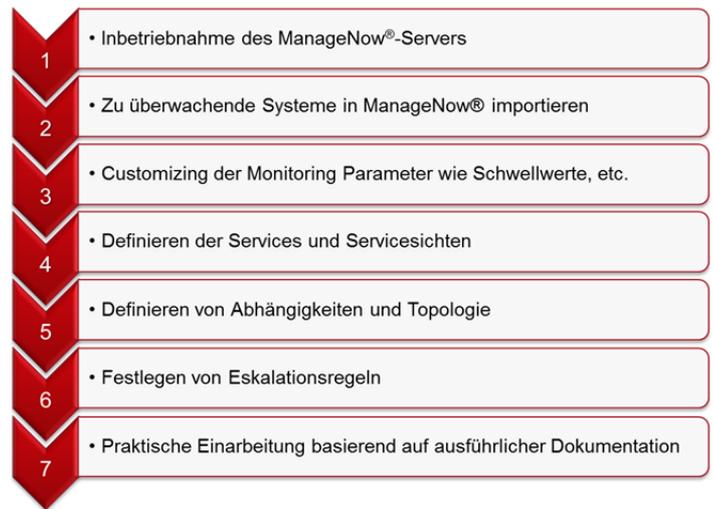
- Definieren von kundenspezifischen Eskalationsregeln, basierend auf vorhandenen, exemplarischen ManageNow®-Eskalationsregeln
- Testen der Eskalationsregeln in einer Testumgebung

Praktische Einarbeitung basierend auf ausführlicher Dokumentation

Für alle obigen ManageNow®-Installations- und Konfigurationsschritte wird eine konsistente Online-Dokumentation mit den folgenden Merkmalen bereitgestellt:

- ManageNow®-Online-Dokumentation im Wiki-Format
- Kunden können die ManageNow®-Online-Dokumentation als Grundlage für ihre Projektdokumentation verwenden, sie ist

erweiterbar mit projektspezifischen Beschreibungen, Erweiterungen, Änderungen usw.



Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Ansprechpartner des Kunden stehen Fujitsu während der Servicedauer zur Verfügung
- Sofern von Fujitsu gewünscht Bereitstellung von Experten anderer Sachgebiete seitens der Kundenorganisation, um bei ausgewählten verwandten Themen beratend zur Seite zu stehen
- Fujitsu haftet nicht für Datenverluste. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Daten der zu bewertenden Systeme vor Servicebeginn gesichert werden.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der **„Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag“** bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der **„Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen“** erbracht.

Bestellung

Der Deployment Service kann über Ihre örtliche Vertriebsniederlassung von Fujitsu Technology Solutions bezogen werden. Folgende Angaben sind in Ihrem Auftrag erforderlich:

Titel	ManageNow® for Data Center Monitoring – Deployment Service
Bestellnummer	CPS: IT-MNS-00004FD

Weitere Informationen

Fujitsu Plattformlösungen

Neben den ManageNow®-Services bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

www.fujitsu.com/de/products

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplätze

Software

www.fujitsu.com/de/products/software

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

Services

www.fujitsu.com/de/services

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

Weitere Informationen

Um mehr über ManageNow® und andere verbundene Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie uns eine E-Mail an expert@ts.fujitsu.com, oder besuchen Sie unsere Website: www.fujitsu.com/de/consultingservices.

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright 2014 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu-Logo, ManageNow und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Nagios und das Nagios-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Nagios Enterprises, LLC in den USA. Icinga ist eine eingetragene Marke in den USA, in der EU und in Deutschland. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Contact

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 Munich, Germany
Telephone: +49(0) 1805 372 900*
Email: expert@ts.fujitsu.com
Web: www.fujitsu.com/de/
2014-02-07 CE DE

*) each call 14 ct/min.; the prices for calls made from mobile devices are limited to 42 ct/min.