

# Datenblatt

## Fujitsu ManageNow® for Client & Server Automation Deployment Service

### Ihre Anforderungen

Moderne Rechenzentren verfügen üblicherweise über eine Dynamik, die mit der Notwendigkeit einhergeht, IT-Infrastrukturkonfigurationen laufend an die aktuellen Geschäftsanforderungen anzupassen. Angesichts einer Realität, sich rasant fortschreitende Technologien mit knappen IT-Budgets zunutze zu machen, kann die Gewährleistung der erforderlichen Kompetenzen und Kapazitäten zur optimalen Verwaltung geschäftskritischer IT-Infrastrukturen eine frustrierende Aufgabe sein.

Die Hauptaufgabe für Administratoren von heterogenen Client-/Server-Umgebungen besteht darin, die Verfügbarkeit, Leistung und Sicherheit ihrer Server-, Desktop- und Notebook-Infrastrukturen sicherzustellen, damit Nutzer ihrer beruflichen Tätigkeit nachgehen können. Das Spektrum notwendiger Administrationsaufgaben erstreckt sich von der Hardware- und Softwareinventarisierung bis hin zur Softwarepaketierung, stufenweisen Softwareverteilung, automatischen Betriebssysteminstallation und zum automatisierten Patch-Management sowie zur Fernwartung und kompletten Verwaltung von Arbeitsplatzsystemen. All dies erfordert bestens integrierte IT-Automatisierungs-Tools, um durch Unterstützung möglichst vieler Systeme für eine maximale Automatisierung zu sorgen.

### Der ManageNow®-Ansatz

Fujitsu ManageNow® ist ein Portfolio modularer Lösungen, die eine effiziente Verwaltung des IT-Betriebs ermöglichen. Die Lösungen bestehen aus Paketen mit genau aufeinander abgestimmten Komponenten; Software, Deployment, Customization und Support Services, die marktführende Software-Produkte für das Datacenter-Management zur Grundlage haben, kombiniert mit einer erstklassigen Methodik, die aus einer mehr als zehnjährigen Erfahrung in der Entwicklung von Managementlösungen für den IT-Betrieb rührt. ManageNow® ermöglicht eine hochgradig automatisierte Integration des Datacenter-Managements bei gleichzeitiger Kostenreduzierung um bis zu 65 % im Vergleich zu einer typischen manuellen Installation und Anpassung. Dank des Deployment Service von Fujitsu ist eine produktive Lösung bereits innerhalb von einer Woche umgesetzt! Aufgrund des hohen Automatisierungs- und Konsolidierungsgrades der IT-Infrastrukturverwaltung ist es möglich, bis zu 40 % an Betriebskosten einzusparen.

### ManageNow® Client & Server Automation

ManageNow® Client & Server Automation vereinfacht die Verwaltung und Bereitstellung heterogener Server-, Client- und Einzelhandels-IT-Infrastrukturen durch eine umfassende Optimierung der IT-Abläufe.

Das Funktionsspektrum erstreckt sich von der Hardware- und Softwareinventarisierung bis hin zur Softwarepaketierung. Darin enthalten sind: Microsoft Standard-MSI, eine kaskadierte Softwareverteilung, automatische Betriebssysteminstallation und ein automatisiertes Patch-Management sowie die Fernwartung und komplette Verwaltung von Arbeitsplatzsystemen. ManageNow® Client & Server Auto-



mation erhöht die Produktivität und Effizienz, da hochgradig standardisierte Systeme automatisch installiert und betrieben werden können.

### ManageNow® Deployment Services

Mit ManageNow® for Client & Server Automation bieten wir ein zügiges und stressfreies Deployment einer effizienten Enterprise-IT-Verwaltungslösung. Das Rollout für die Enterprise-IT-Verwaltungslösung (Enterprise/Domain Manager, Datenbank-Cluster, Scalability-Server, Admin-Client, Workstation-Packaging und ManageNow®-Erweiterungen) wird von ManageNow® vorkonfektioniert und vorkonfiguriert. Dies gewährleistet eine unbeaufsichtigte und automatisierte Installation und Konfiguration aller Managementrollen in den "CA Client Automation"-Infrastrukturumgebungen in einer zeit- und kostenoptimierten Art und Weise.

### Ihre Vorteile

- Das standardisierte, reproduzierbare Automatisierungsmanagement heterogener Client- & Serverumgebungen gewährleistet maximale Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Ein hohes Maß an Automatisierung verbunden mit einer schnellen Bereitstellung sorgt für maximale Effizienz und Produktivität schon ab der ersten Woche
- Beträchtliche Einsparungen bei den Implementierungskosten (bis zu 65 %)

# Service details

## Servicebeschreibung

### Fünf Schritte zum Erfolg!

Die Berater von Fujitsu folgen bewährten, strukturierten Methoden für die Implementierung einer standardisierten, reproduzierbaren und hochgradig effizienten Enterprise-IT-Verwaltungslösung mit dem **5-Tages Deployment Service** bestehend aus:

#### Tag 1: Deployment des ManageNow®-Servers

Unbeaufsichtigte Installation der ManageNow®-Software einschließlich geprüften „CA Client Automation“-Produkt-Patches eines Domain Managers (und zusätzlich ein Enterprise Manager, falls notwendig) mit allen Produktkomponenten von CA Client Automation:

- CA Software Delivery (SD)
- CA Asset Management (AM)
- CA Asset Intelligence (AI)
- CA Remote Control (RC)
- CA Patch Manager (PM)
- CA Migration Manager (DMM)
- CA OS Installation Management (OSIM)

#### Tag 2: Deployment der ManageNow® Administration Workstation

Installation der Software und Einrichtung der GUI für die Installation und Verwaltung der Produktkomponenten von CA Client Automation.

#### Tag 3: Best-Practice-Konfiguration & Rollout-Vorbereitung für das Client-Betriebssystem

- Standardisierte Best-Practice-Konfigurationseinstellungen aller Produktkomponenten von CA Client Automation
- Musterarbeitsplatzsystem mit Agenten für SD, AM, RC
- Infrastruktur-Vorbereitung der für Rollout von Client-Betriebssystemen

#### Tag 4: Softwareverteilung

- Standardisierte Best-Practice-Konfigurationseinstellungen für den Manager der zentralen Softwareverteilung
- Sekundärer Softwareverteilungsserver als lokales Sub-Depot für zu verteilende Softwareprodukte
- Arbeitsplatz für die Erstellung von Softwarepaketen
- Client-Agent für die Verarbeitung der Softwarepakete

#### Tag 5: Bestandsinventarisierung & Fernüberwachung

- Standardisierte Best-Practice-Konfigurationseinstellungen für den Manager der zentralen Kontrolle und Überwachung des Bestands
- Installation eines sekundären Inventory-Servers als lokalen Bestandsdatensammler
- Installation von Remote-Komponenten für die Verarbeitung von Bestandsdaten
- Client-Agent für die Verarbeitung von Bestandsinformationen

- Manager für die zentrale Steuerung der Fernwartungsfunktion
- Ein Client-Agent für die Steuerung der Fernwartung

### Jeden Tag: Schulung am Platz auf Basis detaillierter Dokumentation

Für alle ManageNow® betreffende, oben aufgeführte Installations- und Konfigurationsschritte wird eine konsistente Online-Dokumentation

bereitgestellt, die Folgendes beinhaltet:

- Dokumentationsquellen im Microsoft® Word-Format
- Dokumentation im HTML-Format
- ManageNow®-Installationsmethoden sind vollständig beschrieben
- Jedes installierte ManageNow®-Paket ist detailliert beschrieben
- Kundenspezifische Erweiterungen



## Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen gemäß der Erbringung des definierten Service zu:

- Ansprechpartner des Kunden stehen Fujitsu während der Service-dauer zur Verfügung
- Sofern von Fujitsu gewünscht werden Experten anderer Sachgebiete seitens der Kundenorganisation bereitgestellt, um bei ausgewählten verwandten Themen beratend zur Seite zu stehen
- Fujitsu haftet nicht für Datenverluste. Der Kunde stellt sicher, dass alle betroffenen Daten vor Servicebeginn gesichert werden.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der „**Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag**“ bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der „**Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen**“ erbracht.

## Bestellung

Der Deployment Service kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Technology Solutions Vertriebsniederlassung bezogen werden. Folgende Angaben sind in Ihrem Auftrag erforderlich:

Titel	ManageNow® Client & Server Automation Deployment Service
Bestellnummer	CPS: IT-MNS-21014F

# Weitere Informationen

## Fujitsu Plattformlösungen

Neben Fujitsu ManageNow® Client & Server Management bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

### Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Clients über Lösungen für das Rechenzentrum und Managed Infrastructure bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

### Computing-Produkte

[www.fujitsu.com/de/products](http://www.fujitsu.com/de/products)

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplätze

### Software

[www.fujitsu.com/de/products/software](http://www.fujitsu.com/de/products/software)

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

### Services

[www.fujitsu.com/de/services](http://www.fujitsu.com/de/services)

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

## Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu ManageNow® Client & Server Management und andere Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie eine E-Mail an [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com) oder besuchen Sie unsere Website unter [www.fujitsu.com/de/consultingservices](http://www.fujitsu.com/de/consultingservices)

## Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.fujitsu.com/global/about/environment/](http://www.fujitsu.com/global/about/environment/)



## Copyright

© Copyright 2014 Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Fujitsu, das Fujitsu Logo und Fujitsu Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

## Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

## Contact

FUJITSU Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 Munich, Germany  
Telephone: +49(0)1805 372 900\*  
Email: [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com)  
Web: [www.fujitsu.com/de/](http://www.fujitsu.com/de/)  
2014-02-28 CE DE

\*) each call 14 ct/min.; the prices for calls made from mobile devices are limited to 42 ct/min.