

Product Related Services

Aktivierung des Support Pack & SolutionPack

BLP CATM PRS PPM

May 2017

Support Pack-Aktivierung

Allgemeine Informationen



- 1) Der mit einem Support Pack oder SolutionPack erworbene Service muss nach dem Kauf innerhalb von **30 Tagen über eine Registrierung im Fujitsu Support Pack Portal aktiviert werden**
- 2) Der Registrierungsprozess für die Aktivierung einzelner Support Packs HW/SW unterscheidet sich von der kombinierten Registrierung (Massenregistrierung) der Support Packs und SolutionPacks für Infrastrukturkonfigurationen wie beispielsweise Fujitsu Integrated Systems. Im Gegensatz zur allgemeinen Regel, dass Support Packs innerhalb von 90 Tagen erworben werden können, ist die **Massenregistrierung nur möglich**, wenn die Produkte und zugehörigen Support Packs **gleichzeitig bestellt werden**.
- 3) Auf Grundlage des dem Kunden mit einem **Servicezertifikat** (Service Certificate) bereitgestellten Aktivierungsschlüssels wird ermittelt, ob ein einzelner Service aktiviert werden muss oder ob Services für eine Infrastrukturkonfiguration aktiviert werden müssen. Der Anwender wird entsprechend durch die nachfolgenden Schritte geführt:
 - Einzelregistrierung (Individual Registration)
 - Dieser Prozess startet automatisch, wenn keine Infrastrukturkonfiguration ermittelt wurde.
 - Die Einzelregistrierung kann verwendet werden, um ein oder mehrere Support Packs zu registrieren.
 - Für jedes Support Pack stellt Fujitsu dem Kunden einen separaten Aktivierungsschlüssel zur Verfügung
 - Massenregistrierung (Bulk Registration)
 - Dieser Prozess startet automatisch, wenn eine Infrastrukturkonfiguration ermittelt wurde. Fujitsu stellt dem Kunden einen Master-Schlüssel für die gesamte Infrastrukturkonfiguration zur Verfügung.
 - Dieser Prozess kann vom Anwender - sofern gewünscht - in eine Einzelaktivierung (Individual Activation) geändert werden.
 - Nachfolgend sind die beiden Registrierungsprozesse detailliert beschrieben.

Fujitsu Support Pack Portal



FUJITSU Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#)

[Products](#) | [Services](#) | [Solutions](#) | [Support](#) | [Fujitsu Cloud](#) | [About Fujitsu](#)

Welcome to the Fujitsu SupportPack system.

In order to continue, please select a language:

-- Select --

<https://ts.fujitsu.com/SupportPack/>

Products	Services	Solutions	Corporate	Country Selector
Fujitsu Servers Storage Client Computing Devices Peripheral devices Software Product Support Services	Fujitsu Cloud Solutions Managed Infrastructure Services Product Support Services	Infrastructure Solutions Industry Solutions Business and Technology Solutions Fujitsu Cloud Solutions	About Fujitsu About Fujitsu CEMEA&I Newsroom Careers Partners Our approach to Corporate Social Responsibility Environmental Care	Fujitsu Continental Europe, Middle East, Africa & India Change 

[Terms of Use](#) | [Imprint](#) | [Contact](#) | [Privacy](#) | [Sitemap](#) Copyright 1995 - 2014 FUJITSU

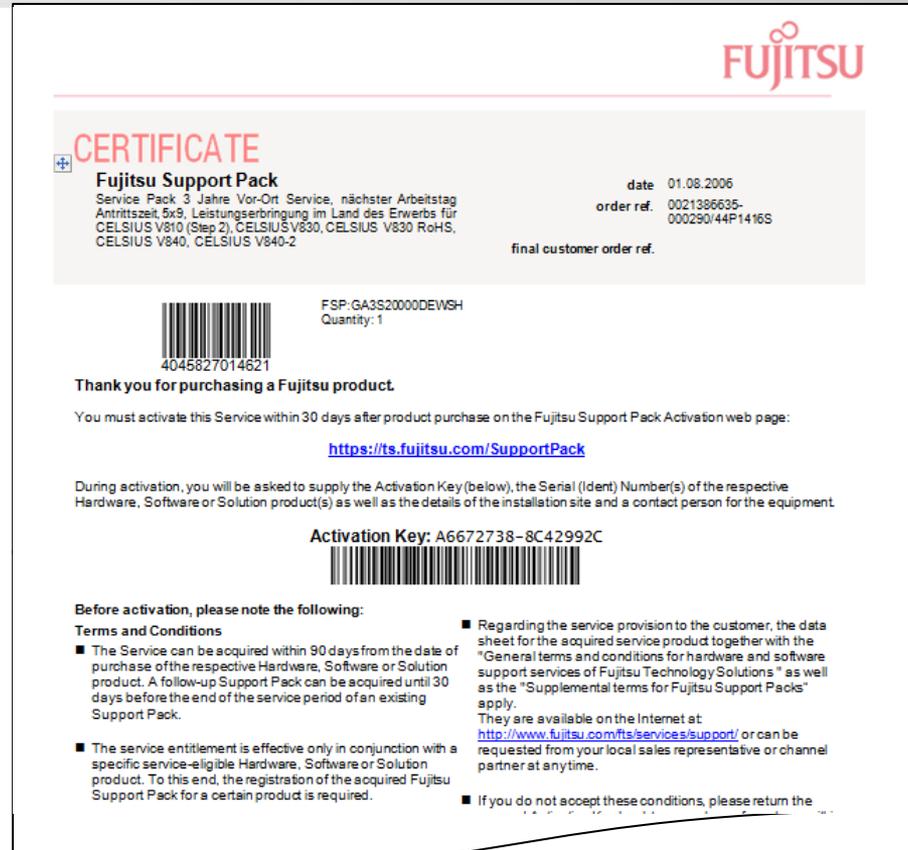
Support Pack-Zertifikat

Das Zertifikat liefert dem Kunden die erforderlichen Informationen für den Registrierungsprozess.

Bereitgestellt wird es dem Kunden normalerweise

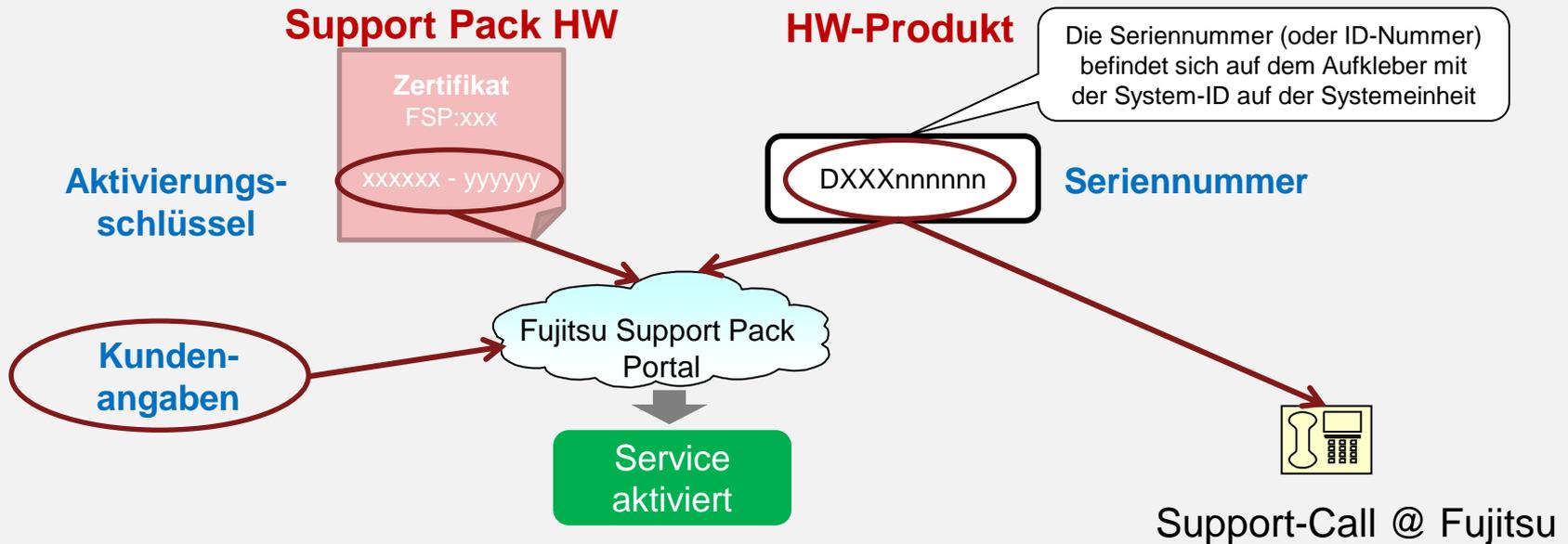
- per E-Mail, wenn im Kaufauftrag eine E-Mail-Adresse erfasst ist
- oder sonst per Post

Bei Fragen zum Registrierungsprozess:
Kontaktangaben für das jeweilige Land sind auf dem Zertifikat zu finden.



Einzelregistrierung – Übersicht (1)

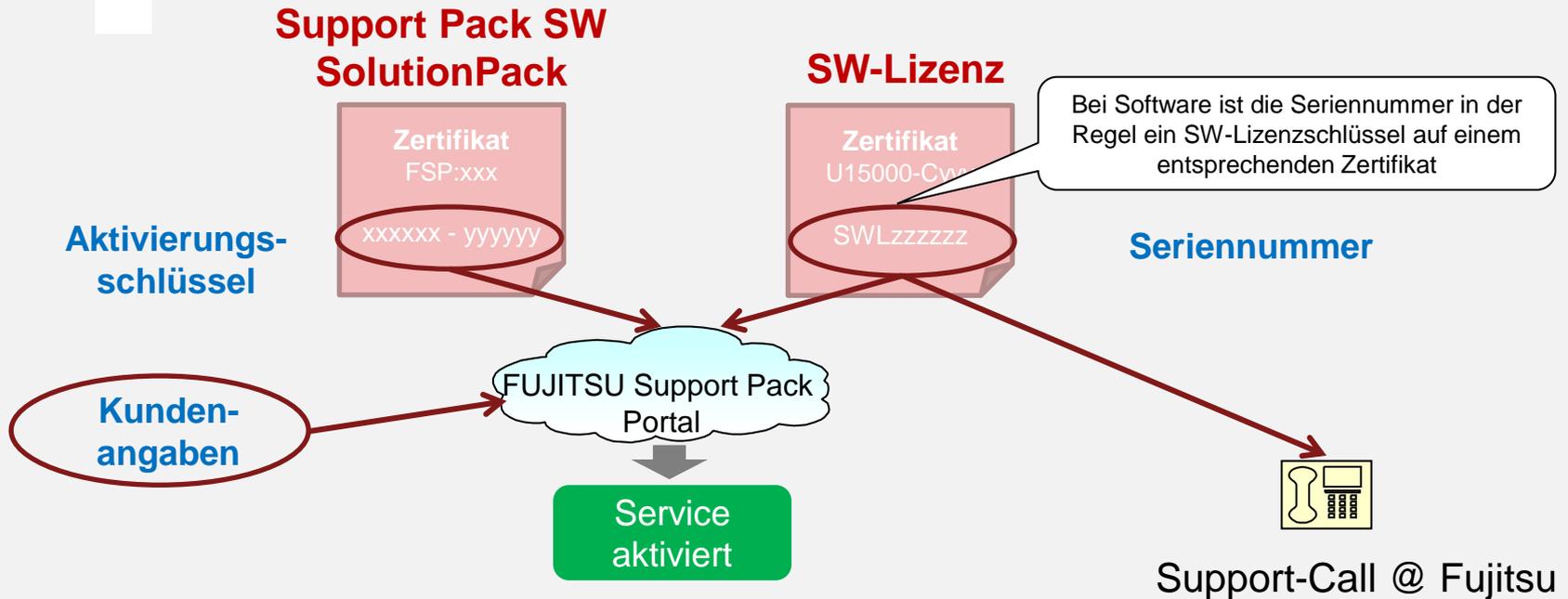
Registrierung des Support Pack Hardware



Anschließend und bis zum Ende des vertraglich vereinbarten Servicezeitraums kann sich der Kunde an den Support von Fujitsu wenden

Einzelregistrierung – Übersicht (2)

Registrierung des Support Pack Software & SolutionPack



Anschließend und bis zum Ende des vertraglich vereinbarten Servicezeitraums kann sich der Kunde an den Support von Fujitsu wenden

Einzelregistrierung – Schritt 1



FUJITSU Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#)

[Products](#) | [Services](#) | [Solutions](#) | [Support](#) | [Fujitsu Cloud](#) | [About Fujitsu](#)

Activate Service (Step 1 of 6)

Welcome to Fujitsu Support Pack Web Site.

[Servicepartner Login](#)

Geben Sie den Aktivierungsschlüssel ein und fahren Sie mit einem Klick auf **Submit** (Abschicken) fort
(Den Schlüssel finden Sie auf dem SupportPack-Zertifikat)

Enter activation key

To start the activation process, please enter your activation key. You can enter a used activation key or Serial ID + postal code to reuse its contact and location information.

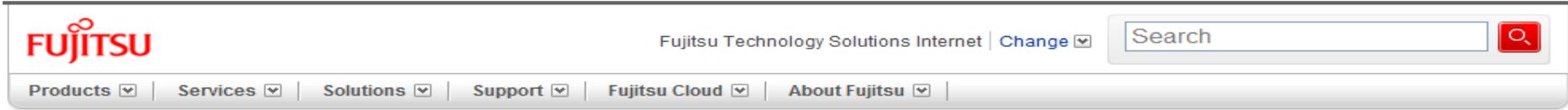
Activation key: - [Submit](#)

Optional: To reuse contact and location data of a former activation, please enter the used activation key or Serial ID + postal code below.
Please note: master activation keys cannot be used as they have multiple contact information.

Activation key: - or Serial ID: and postal code:

Verwendung von Daten aus einer
früheren Aktivierung ist möglich

Einzelregistrierung – Schritt 2



FUJITSU

Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#) ▾

[Products](#) ▾ | [Services](#) ▾ | [Solutions](#) ▾ | [Support](#) ▾ | [Fujitsu Cloud](#) ▾ | [About Fujitsu](#) ▾

Activation (Step 2 of 6)

Congratulations on your purchase of a Fujitsu Support Pack.

Support Pack Code FSP:GD4S60Z00DENC1

Description:

Support Pack 4 Jahre Vor-Ort Service, 4h Antrittszeit, 9x5, Servicepartner ist fest vereinbart, bei Fujitsu erfragen, Leistungserbringung im Land des Erwerbs für Lifebook P772, Lifebook T902

To finalise your activation you must now complete the following form with your company information and the serial number (s) of the Hard-/Software to be covered by the Support Pack.

Sehen Sie sich die Support Pack-Details an und beginnen Sie die Registrierung mit einem Klick auf **Start**

[Start](#) >

Einzelregistrierung – Schritt 3

Activate your Support Pack (Step 3 of 6)

Enter only your name and e-mail address if you have activated in the past.

* indicates mandatory fields

Location of Equipment

company name:	<input type="text" value="Muster GmbH"/>
address 1: *	<input type="text" value="Wiesenhüttenplatz 17"/>
address 2:	<input type="text"/>
town: *	<input type="text" value="Frankfurt am Main"/>
postcode: *	<input type="text" value="60528"/>
county:	<input type="text"/>
country: *	<input type="text" value="GERMANY"/>

Contact Information

Male Female

first name: *

Please tick the box, if you allow us to send an email notification when your service is expiring.



Einzelregistrierung – Schritt 3 (Forts.)

Activation Information

HW/SW serial number: *

HW/SW purchase date: * e.g. DD-MM-YYYY

Support Pack purchase date: * × e.g. DD-MM-YYYY

[Next](#) >

Hard-/Software Serial number?

HARDWARE: For most consumer products this is a 10-digit number beginning with 3nnnnnnnn or 41nnnnnnnn on the white label with the prefix SNR. For other products this is usually 4 letters beginning with Y or D followed by 6 digits (e.g. YBUKnnnnnn). This number will normally be found on a transparent label on your product either with the prefix Identnr. or Identnumber. **SOFTWARE:** You can find the serial number at your Software Certificate of User Authorization.

[Where is the Serial Number?](#)

Geben Sie Folgendes ein

- Standort- und Kontaktangaben (vorheriger Screenshot)
- HW-Seriennummer oder SW-Lizenzschlüssel (oder Gleichwertiges)
- Datum des Kaufauftrags des HW/SW-Produktes und Support Pack HW/SW (auf dem entsprechenden Lieferschein zu finden)

und fahren Sie mit **Next** (Weiter) fort

Einzelregistrierung – Schritt 4



 Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#)  

[Products](#)  | [Services](#)  | [Solutions](#)  | [Support](#)  | [Fujitsu Cloud](#)  | [About Fujitsu](#) 

Confirm Activation (Step 4 of 6)

Please verify that the information is correct and submit, or go back to the previous screen.

Support Pack to activate

Support Pack 4 Jahre Vor-Ort Service, 4h Antrittszeit, 9x5, Servicepartner ist fest vereinbart, bei Fujitsu erfragen, Leistungserbringung im Land des Erwerbs für Lifebook P772, Lifebook T902

Activation Key

961B7A3B-2F4E6E08

Location of Equipment

Muster GmbH
Wiesenhüttenplatz 17
60528 Frankfurt am Main
GERMANY

Contact

Hermann Schmitt
hermann.schmitt@Muster.org
+4969783545
+49171565656
+4969783333

Hard- or Software

DPBF500165
LB T902 /WIN8 READY/i5-3320M/4 GB/DVD/

Activation Status

Ready to activate

[Back](#) 

Bestätigen Sie die Aktivierungsdetails und

- kehren Sie mit **Back** (Zurück) zur vorherigen Anzeige zurück, falls Korrekturen erforderlich sind,
- oder fahren Sie mit **Next** fort

Der Prozess geht mit Schritt 6 weiter

Einzelregistrierung – Schritt 6



Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#) ▾



[Products](#) ▾ | [Services](#) ▾ | [Solutions](#) ▾ | [Support](#) ▾ | [Fujitsu Cloud](#) ▾ | [About Fujitsu](#) ▾ |

Activation Saved (Step 6 of 6)

Thank you for activating your Service with Fujitsu. If you entered an email address, an activation confirmation will be emailed to you.

You can now print this page for your records.

[Print](#) >

[More activations using a different key](#) >

Support Pack to activate

Support Pack 4 Jahre Vor-Ort Service, 4h Antrittszeit, 9x5, Servicepartner ist fest vereinbart, bei Fujitsu erfragen, Leistungserbringung im Land des Erwerbs für Lifebook P772, Lifebook T902

Activation Key

961B7A3B-2F4E6E08

Location of Equipment

Muster GmbH
Wiesenhüttenplatz 17
60528 Frankfurt am Main
GERMANY

Contact

Hermann Schmitt
hermann.schmitt@Muster.org
+4969783545
+49171565656
+4969783333

Hard- or Software

DPBF500165
LB T902 /WIN8 READY/i5-3320M/4
GB/DVD/

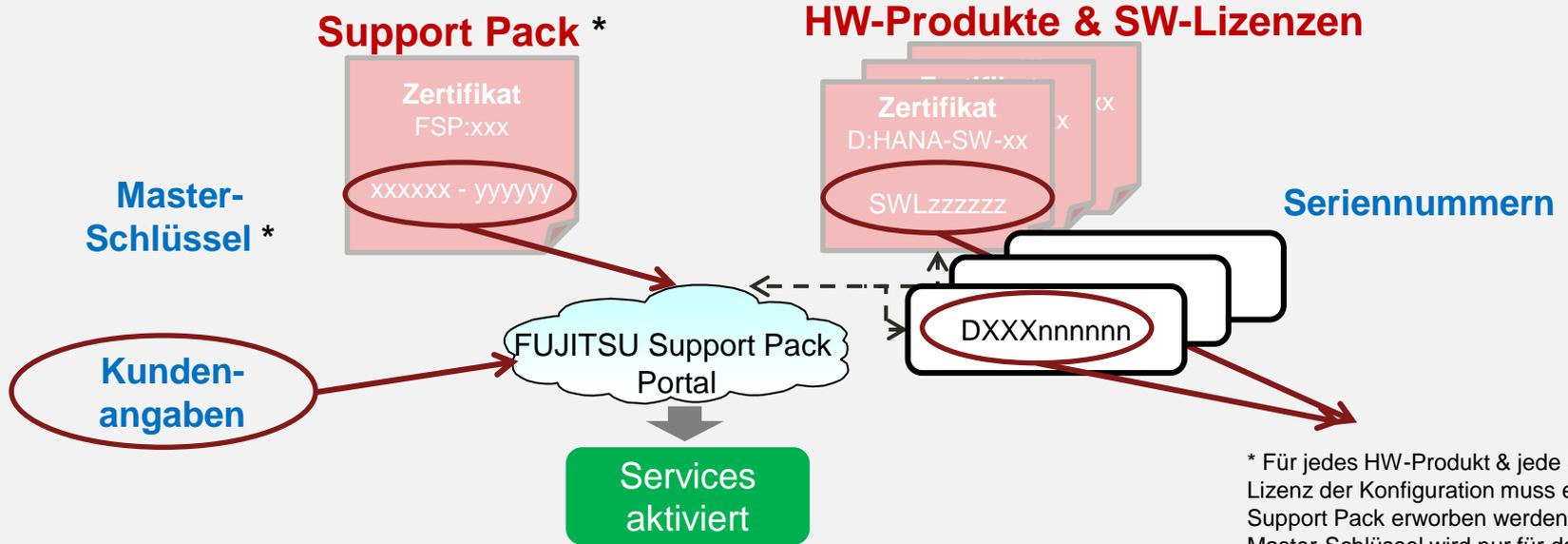
Activation Status

Completed

- Drucken Sie die Aktivierungsdetails nach Bedarf
- Wählen Sie **More activations** (Weitere Aktivierungen), wenn weitere SupportPacks aktiviert werden sollen
- Oder verlassen Sie das Registrierungsportal

Massenregistrierung – Übersicht

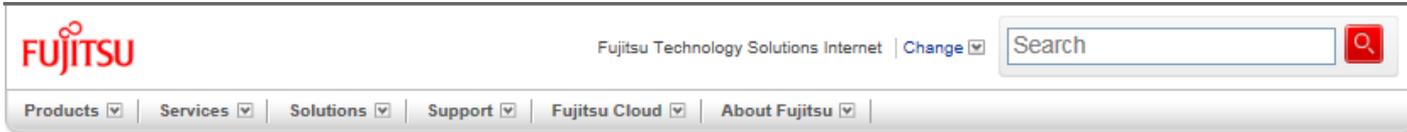
Bei Aufträgen, die eine Infrastrukturkonfiguration und die entsprechenden Support Packs beinhalten, werden die jeweiligen Seriennummern während des Registrierungsprozesses automatisch ermittelt



Anschließend und bis zum Ende des vertraglich vereinbarten Servicezeitraums kann sich der Kunde an den Support von Fujitsu wenden

* Für jedes HW-Produkt & jede SW-Lizenz der Konfiguration muss ein Support Pack erworben werden. Der Master-Schlüssel wird nur für das Support Pack EINER Komponente zur Verfügung gestellt.

Massenregistrierung – Schritt 1



Activate Service (Step 1 of 6)

Welcome to Fujitsu Support Pack Web Site.

[Servicepartner Login](#)

Activation

This site can be used to activate your purchased Support Pack(s) against your Hard-/Software serial numbers. By this activation you will confirm which Support Pack Service applies to your equipment at which address. This will ensure that our warranty database is updated to reflect your purchase and that your service requirements are known to our Service Providers.

Geben Sie den Aktivierungsschlüssel ein und fahren Sie mit einem Klick auf **Submit** (Abschicken) fort
(Den Schlüssel finden Sie auf dem SupportPack-Zertifikat)

Enter activation key

To start the activation process, please enter a used activation key or Serial ID + postal code to reuse its contact and location information.

Activation key: -

[Submit](#)

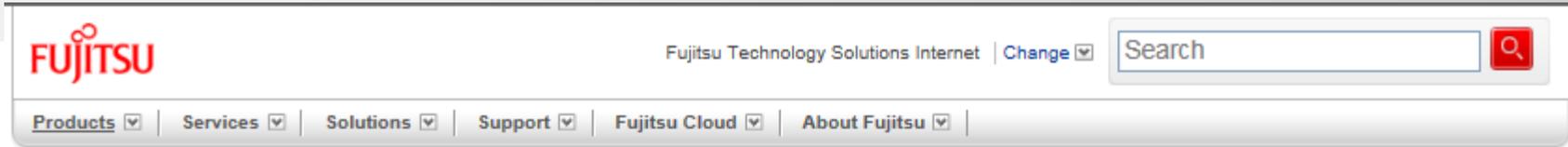
Optional: To reuse contact and location data of a former activation, please enter the used activation key or Serial ID + postal code below. Please note: master activation keys cannot be used as they have multiple contact information.

Activation key: -

or Serial ID: and postal code:

Verwendung von Daten aus einer früheren Aktivierung möglich

Massenregistrierung – Schritt 2



Activation (Step 2 of 6)

Congratulations on your purchase of a Fujitsu Solution Support Pack.

Solution Identifier Support Pack Code: FSP:G-003HS80PRHP1

SolutionPack order code: 0002964457

Description:

SolutionPack 3 years Fujitsu Power Appliance for SAP HANA - Base license, 2h remote response, 9x5, service partner specified, contact Fujitsu for FJ Power Appliance SAP HANAfor FJ Power Appliance SAP HANA

Total number of Support Packs to be registered (including SolutionPack): **12**

Please note: You have received a master key for a Solution Registration. The delivered Solution configuration includes several hardware and/or software products for which a service activation is needed. In the following a complete list of serial numbers for the delivered configuration is required.

To finalize your activation you must now complete the following form with your company information. For the Solution Registration the number shown above and the amount of serial numbers for registration must be identical.

[Start](#)

Das System hat eine Infrastrukturkonfiguration mit **12** Support Packs ermittelt. Sehen Sie sich die Support Pack-Details an und beginnen Sie die Registrierung mit einem Klick auf **Start**

Massenregistrierung – Schritt 3

FUJITSU Fujitsu Technology Solutions Internet | Change ▾ Search

Products ▾ Services ▾ Solutions ▾ Support ▾ Fujitsu Cloud ▾ About Fujitsu ▾

Activate your Solution Support Packs (Step 3 of 6)

Enter only your name and e-mail address if you have activated in the past.

* indicates mandatory fields

If you want to discard solution registration and use common registration process please click on the button below. You'll be redirected to the "Discard Solution Registration" page
[Discard Solution Registration](#)>

Location of Equipment

company name:	<input type="text" value="Consulting SAMPLE"/>
address 1: *	<input type="text" value="Mainstreet 27"/>
address 2:	<input type="text"/>
town: *	<input type="text" value="Frankfurt am Main"/>
postcode: *	<input type="text" value="60528"/>
county:	<input type="text"/>
country: *	<input type="text" value="GERMANY"/>

Contact Information

Male Female

first name: *

Wechseln Sie ggf. zur Einzelregistrierung

Please tick the box, if you allow us to send an email notification when your service is expiring.



Massenregistrierung – Schritt 3 (Forts.)

Solution Packs Information

Support Pack WarCode	Serial Number
FSP:GA3S60000DEPX6	YLTR000017
FSP:GA3S60000DEPX6	YLTR000018
FSP:GA3S60Z00DEPY3	YLVN000002
FSP:GD3S60Z00DES35	YLJ00000002
FSP:G-SS3BR00PRV08	SWL0197301
FSP:G-SS3RF60PRRC1	SWL0197303
FSP:G-SE3FA60PRL63	NO851EE8384E1750
FSP:G-SE3FA60PRL63	NO93F9AE9A14E430
FSP:G-SS3BG00PRV07	SWL0197298
FSP:G-SS3BG00PRV07	SWL0197299
FSP:G-SS3BG00PRV07	SWL0197300
FSP:G-SS3A560PRV08	SWL0197302

Hard-/Software Serial number?

HARDWARE: For most consumer products this is a 10-digit number beginning with 3nnnnnnnn or 41nnnnnnn on a white label with the prefix SNR. For other products this is usually 4 letters beginning with Y or D followed by 6 digits (e.g. YBUKnnnnn). This number will normally be found on a transparent label on your product either with the prefix Identnr. or Identnumber. **SOFTWARE:** You can find the Serial number at your Software Certificate of User Authorization.

[Where is the Serial Number?](#)

[Next](#)

Die ermittelten, zu registrierenden HW-Seriennummern und SW-Lizenzschlüssel, werden automatisch bereitgestellt

Geben Sie die Standort- und Kontaktangaben ein (vorheriger Screenshot) und fahren Sie mit **Next** (Weiter) fort

Massenregistrierung – Schritt 4

Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#) |

[Products](#) | [Services](#) | [Solutions](#) | [Support](#) | [Fujitsu Cloud](#) | [About Fujitsu](#)

Confirm Activation (Step 4 of 6)

Warning: The product already has the Support Pack you are activating.

Please verify that the information is correct and submit, or go back to the previous screen.

Support Pack to activate

SolutionPack 3 years Fujitsu Power Appliance for SAP HANA - Base license, 2h remote response, 9x5, service partner specified, contact Fujitsu for FJ Power Appliance SAP HANAfor FJ Power Appliance SAP HANA

Activation Key

B028B378-3D40D5A7

Location of Equipment

Consulting SAMPLE
Mainstreet 27
60528 Frankfurt am Main
GERMANY

Contact

Hermann Schmitt
hermann.schmitt@consulting.org
+49 69 921010-1234567

Hard- or Software

YLTRD00017
PV RX4770 M1
SWL0197299
VMware vSphere ENT-PL w/o SP-3yr

Activation Status

Ready to activate

Ready to activate

Ready to activate

Ready to activate

SWL0197300
VMware vSphere ENT-PL w/o SP-3yr

SWL0197302
VMW Virtual SAN w/o SP-3yr

Bestätigen Sie die Aktivierungsdetails und

- kehren Sie mit **Back** (Zurück) zur vorherigen Anzeige zurück, falls Korrekturen erforderlich sind,
 - oder fahren Sie mit **Next** fort
- Der Prozess geht mit Schritt 6 weiter

[Back](#)

[Next](#)

Massenregistrierung – Schritt 6

Fujitsu Technology Solutions Internet | [Change](#) |

[Products](#) | [Services](#) | [Solutions](#) | [Support](#) | [Fujitsu Cloud](#) | [About Fujitsu](#)

Activation Saved (Step 6 of 6)

Thank you for activating your Service with Fujitsu. If you entered an email address, an activation confirmation will be emailed to you.

You can now print this page for your records.

[Print](#)

[More activations using a different key](#)

Support Pack to activate

SolutionPack 3 years Fujitsu Power Appliance for SAP HANA - Base license, 2h remote response, 9x5, service partner specified, contact Fujitsu for FJ Power Appliance SAP HANA for FJ Power Appliance SAP HANA

Location of Equipment

Consulting SAMPLE
Mainstreet 27
60528 Frankfurt am Main
GERMANY

Hard- or Software

YLTR000017
PY RX4770 M1

Activation Key

B028B378-3D40D5A7

Contact

Hermann Schmitt
hermann.schmitt@consulting.org
+49 69 921010-1234567

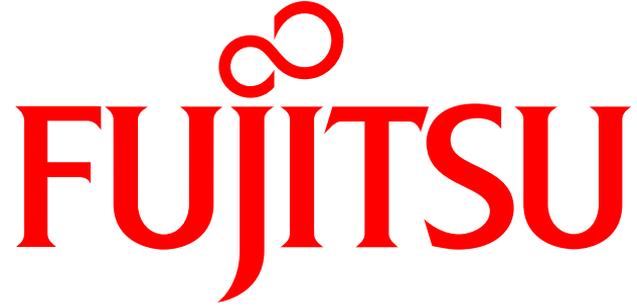
Activation Status

Completed

SWL0197302
VMW Virtual SAN w/o SP-3yr

Completed

- Drucken Sie die Aktivierungsdetails nach Bedarf
- Wählen Sie **More activations** (Weitere Aktivierungen), wenn weitere Support Packs aktiviert werden sollen
- Oder verlassen Sie das Registrierungsportal



shaping tomorrow with you