

ManageNow® for Retail

IT-Infrastruktur Management

ManageNow® for Retail vereinfacht, optimiert und automatisiert den täglichen Betrieb und erhöht die Effizienz moderner Rechenzentren, Warenhäuser und Geschäfte im Einzelhandel.

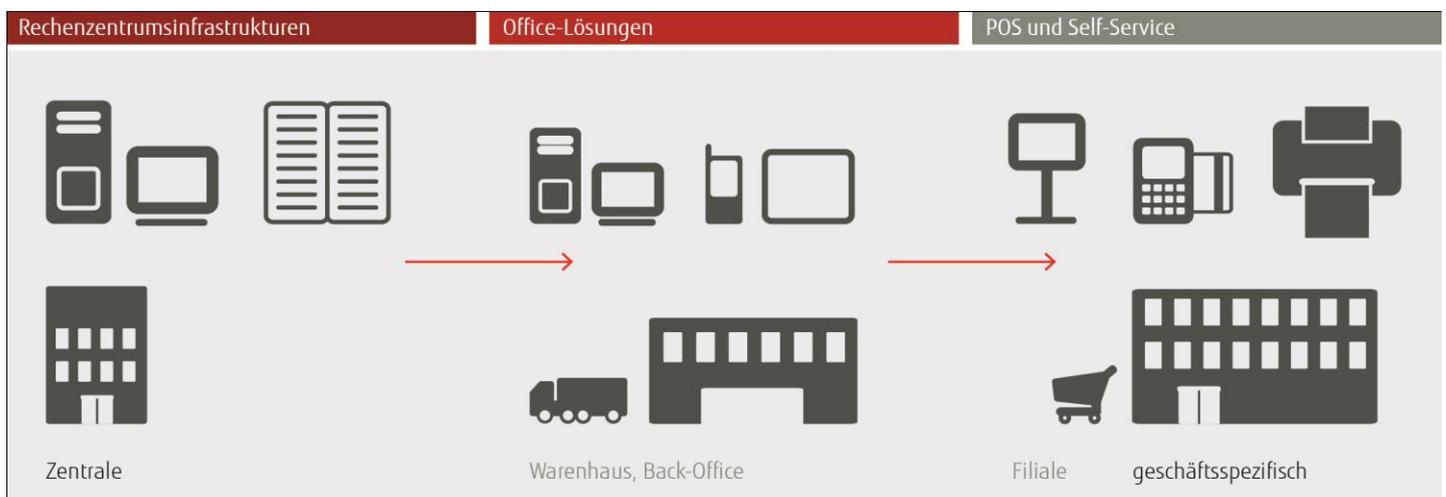


Abbildung1: ManageNow® for Retail

Wachsende Anforderungen an Infrastrukturmanagement

Anforderungen an Hardware- und Softwarebestand, Softwarepaketierung, kaskadierte Softwareverteilung, automatische Betriebssysteminstallation, Patch Management, Fernwartung und umfassende sowie komplette Verwaltung von Arbeitsplatz- und Handelssystemen zählen zu den wichtigsten Themen bei den IT-Infrastrukturen für den Handel.

Anforderungen erfüllen

Mit ManageNow® for Retail lösen wir gezielt die Herausforderungen der automatischen Installation und standardisierten Produktpassungen durch automatisierte und reproduzierbare Client- und Serverinstallation. ManageNow® for Retail ermöglicht kunden-

spezifische Änderungen und Erweiterungen, bietet eine „plug-and-play“-Treiberdatenbank, Management der Systeme und Fernsteuerung für die IT-Infrastruktur an.

Mit ManageNow® for Retail lassen sich die verbreitetsten Anforderungen erfüllen:

- Installation des Betriebssystems auf Systemen (bare metal) mit verschiedenen Treibersätzen für Clients, Server, POS und anderen Systemen für den Handel
 - Softwarepaketierung, einschließlich MSI (Microsoft Software Installation)
 - Kaskadierte Softwareverteilung
 - Inventarisierung von Hardware und Software
 - Lizenz-Management
- Unsere vordefinierten Blueprints und Best

Practices lassen sich schnell an individuelle Anforderungen anpassen, unsere erprobten Standards für Methodik und unsere Integrationservices unterscheiden uns von unseren Wettbewerbern und setzen die Maßstäbe für die Client- und Server-Automatisierung.

ManageNow® IT-Infrastrukturmanagement

ManageNow® for Retail vereinfacht und optimiert den täglichen Betrieb von Arbeitsplatz- und Handelssystemen. ManageNow® for Retail gewährleistet Anlagen-, Software- und Patch-Management für heterogene Client- und Serverinfrastrukturen.

Die Funktionalität von ManageNow® for Retail umfasst:

- Automatische Installation und Konfiguration aller ManageNow®-Komponenten



- Getestete und konfigurierbare Betriebssystem-Images für POS Ready7 und POS Ready2009
- Hardwareanalyse in Echtzeit
- Bereitstellung von Treibern aus einer „plug-and-play“-Treiberdatenbank
- Patch-Management und Desktop-Migration

ManageNow® for Retail stellt automatische Installation, Best Practice-Konfiguration und zentralisierte, automatische Einrichtung von ManageNow®-Rollen sicher.

Automatische Konfiguration

Die automatische Konfiguration umfasst Fernsteuerung, Softwareverteilung, Inventarisierung und Management der Betriebssystem-Installation.

Installation des Betriebssystems

Das Installationsmanagement von ManageNow® for Retail umfasst automatische Installation und Konfiguration der Boot- und Scalability Servers. Die integrierte, umfangreiche „plug-and-play“-Treiberdatenbank bietet anbieterunabhängige Analyse und Installation der Treiber in Echtzeit. Außerdem schließt ManageNow® for Retail Standardanwendungen in die Betriebssysteminstallationen ein und bietet Erweiterungen für andere Anwendungen. Die Installationsparameter lassen sich einfach konfigurieren.

Rapid go live: beschleunigt die Implementierung

Mit der vorkonfigurierten ManageNow®-Lösung können Unternehmen die Client- und Serverautomatisierung zügig einführen. ManageNow® for Retail enthält Partnerprodukte von CA Technologies und wird vor Ort in einem automatisierten Prozess installiert.

Schlüsselfunktionen für die Administration:

- „Plug-and-play“-Treiberdatenbank für die automatische Installation von Betriebssystemen
- Vorbereitung der Infrastruktur auf die Durchführung von Betriebssystem- und Software-Rollouts, einschließlich der Client-Automatisierung
- Kaskadierte Softwareverteilung
- Inventarisierung
- Fernsteuerung

Online-Dokumentation und praktische Anweisungen stellen sicher, dass Kunden die Konfiguration problemlos einsetzen und erweitern können. Die schnellen, hochwertigen Implementierungen tragen zu einer erheblichen Kostenreduzierung bei und verkürzen die Zeit bis zum Produktivbetrieb.

IT-Infrastrukturautomatisierung mit ManageNow®

ManageNow® for Retail ist ein Standard IT-Management-Tool für Unternehmen, das eine umfassende Palette an IT-Infrastrukturen abdeckt und Administration sowie Management heterogener Client- und Serverinfrastrukturen durch eine umfassende Optimierung des Betriebs vereinfacht.

ManageNow® for Retail kann individuell angepasst und erweitert werden und trägt zu einer erheblichen Produktivitäts- und Effizienzsteigerung bei, da Systeme automatisch installiert und betrieben werden können. Die Standardisierung und Automatisierung des Lifecycle-Management in Client- & Desktop-Infrastrukturen ermöglicht es Kunden, die ständig steigende Komplexität der Interaktion zwischen Hardware- und Softwareprodukten effektiver und ökonomischer zu bewältigen.

„ManageNow® von Fujitsu basiert auf einem umfassenden IT-Konzept, das uns dabei hilft, unsere komplexe Infrastruktur auf einfache Weise und mit mehr Flexibilität und Sicherheit zu verwalten. Die Kosteneffizienz und Gesamteffektivität unseres IT-Betriebs hat sich dank dieser Lösung erheblich verbessert.“
Kurt Engel, Leiter des Bereichs IT-Infrastruktur bei s.Oliver

ManageNow®-Komponenten

- **ManageNow®-Module** - Ausgewählte Standardprodukte für unternehmensweite IT: Die ManageNow®-Lösungsmodule basieren auf ausgewählten, zukunftsorientierten Standardprodukten und standardisierten Rahmenbedingungen für unternehmensweites IT-Management und erweitern sie, um den effizienten und ergebnisorientierten Betrieb sicherzustellen
- **Praktische Optionen und Softwareerweiterungen** von Fujitsu: Aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen mit dem Betrieb von ManageNow® in unseren eigenen Rechenzentren und in denen unserer Kunden können wir Softwareprodukte mit speziell optimierten Funktionen und Erweiterungen verbessern. Dadurch werden viele Aufgaben deutlich einfacher, beispielsweise kaskadierte Softwareverteilung oder Bestandsverwaltung.
- **Best-Practice-Konzepte und Best-Practice-Lösungen** von Fujitsu - Mit vorkonfigurierten Best-Practice-Lösungen und Blueprints, dem automatischen ManageNow®-Installationsprozess und der Online-Dokumentation für Installation und Konfiguration schaffen wir die besten Voraussetzungen für eine schnelle, standardisierte Umsetzung des maßgeschneiderten und unternehmensweiten IT-Infrastrukturmanagements. Die DeskView-Infrastruktur-Lösungen von Fujitsu sind vollständig in ManageNow® integriert.
- **Fujitsu-Methodik** - Mit ManageNow® bieten wir eine strukturierte Methode für den konsistenten Setup und Betrieb von Softwarekomponenten sowie für die unternehmensweite Überwachung und Verwaltung von Client-, Server- und Netzwerksystemen in allen Phasen - von der Beratung, über das Design bis hin zu Aufbau, Betrieb und Wartung. Diese Methode wird durch bewährte Modelle und Tools beschleunigt.

- **Integrationsdienste von Fujitsu** - Mit „Rapid go live“ bieten wir eine Lösung, die schon innerhalb weniger Tage und zu einem Festpreis betriebsbereit ist. Unsere Berater folgen einem Masterplan mit klar definierten Schritten, installieren die Lösung, nehmen sie gemeinsam mit dem Kunden in Betrieb und versorgen das Bedienungspersonal mit detaillierten Instruktionen.
- **Wartung und Support von Fujitsu** - Eine wichtige Standardkomponente jeder ManageNow®-Lösung ist der ManageNow®-Support, der auch kundenspezifische Erweiterungen, die Bereitstellung von Patches und einen Kunden-Helpdesk beinhaltet.

Überwachung des Rechenzentrums - Ausblick

Die Überwachung komplexer und heterogener IT-Infrastrukturen und der konsistente Blick auf Rechenzentren, Back Office, Warenhäuser und Filialen sind ebenso wichtig wie die automatische Softwareverteilung und -installation. Unsere Lösung ManageNow® for Data Center Monitoring erfüllt die Anforderungen einer umfassenden Überwachung durch Bereitstellung umfangreicher Management- und Automatisierungsfunktionalität der Unternehmens-IT, mit der Verfügbarkeit und Flexibilität von IT-Infrastrukturen und Anwendungen sichergestellt werden. ManageNow® for Data Center Monitoring bietet die erforderliche 360°-Sicht auf die gesamte Infrastruktur und umfasst u.a. Server, Storage, SAN, Netzwerke, POS, Selbstbedienungsstationen. Sogar ganz spezifische Geräte wie z.B. Kühlschränke werden dabei unterstützt.

Mit automatischer Fehlererkennung, -klassifizierung, -priorisierung und einer rollenbasierten Fehlerbehandlung sorgt ManageNow® for Data Center Monitoring für die hocheffiziente IT-Überwachung. Vorkonfiguriertes Ereignismanagement und die Zuweisung der zu überwachenden Objekte zu Geschäftsprozessen machen Data Center Management noch komfortabler.

Highlights: ManageNow® for Data Center Monitoring

- Anbieterunabhängige Überwachungsplattform
- Automatische Identifizierung und Inventarisierung spezifischer Systemkomponenten
- Einfach zu bedienende, grafische Benutzerschnittstelle (GUI) für Topologie, Status und Geschäftsprozesse
- Einsatzbereite Check Programs für die Überwachung verbreiteter Infrastruktursysteme, Server, Storage, Netzwerk, SAN

Warum ManageNow® for Data Center Monitoring?

- ManageNow® for Data Center Monitoring ist eine sofort einsatzbereite Software-Appliance und unterstützt alle marktführenden Virtualisierungsplattformen wie VMware, Citrix, Microsoft
- Die automatische Control Cycle Funktionalität automatisiert die Hauptaufgaben und optimiert den Betrieb von Rechenzentren
- Benutzerfreundliche Integration vorhandener Open-Source-Überwachungsskripte für spezifische Anforderungen wie z.B. für Kassen- und Selbstbedienungsgeräte
- Unser Wartungs- und Supportangebot umfasst auch die Überwachung von Open-Source-Komponenten

Zusammenfassung

Fujitsu ManageNow®-Produkte sind vorkonfigurierte Lösungen für IT-Management auf Basis von Softwarelösungen von CA Technologies oder Open-Source-Lösungen für heterogene Infrastrukturen. Sie sind auf rasche Installation und Konfiguration sowie schnelle Inbetriebnahme ausgelegt. Mit unseren ManageNow®-Lösungen unterstützen wir Kunden in verschiedenen Branchen beim Betrieb von Rechenzentren, Arbeitsplätzen und POS-Systemen. Mit unseren umfassenden Service- und Support-Prozessen für ManageNow® erfüllen wir alle Anforderungen.

Warum Fujitsu?

- Dank mehr als 30 Jahren Erfahrung auf dem Retail-Sektor arbeiten wir mit über 500 Unternehmen weltweit und unterstützen über 82.000 Niederlassungen
- Unsere durchgängigen Handelslösungen tragen zu höherer Agilität und Flexibilität bei.
- Unsere Retail-Lösungen decken die komplette Wertschöpfungskette von Niederlassungen, Lagern und Zentralen bis zum Backbone im Rechenzentrum ab
- Als Lösungsanbieter mit einem breiten Portfolio können wir Hardware, Software, Lösungen und Services aus einer Hand liefern
- Dank unserer globalen Präsenz sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung von Technologien und Services stellen wir sicher, dass Ihre IT die erwartete Leistung erbringt und Sie sich dem Wachstum Ihres Geschäfts widmen können

Weitere Informationen

Fujitsu OPTIMIZATION Services

Neben Fujitsu ManageNow® bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

www.fujitsu.com/global/services/computing/

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speichersystem
- BS 2000 Mainframes

Software

www.fujitsu.com/software/

Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu ManageNow® zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu-Vertriebsmitarbeiter bzw. Fujitsu-Geschäftspartner, oder besuchen Sie unsere Website.

www.fujitsu.com/managenow/

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-how streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter:

www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions

Fujitsu, das Fujitsu-Logo und andere Fujitsu-Marken sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und in anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Adresse: Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland
Website: www.fujitsu.com/fts
2013-02-28 CE DE