

Technische Anlage

Fujitsu Infrastructure Support

Data Protection Appliance ETERNUS CS8000

Anlage zum Datenblatt „Fujitsu Infrastructure Support SolutionContract“

EINLEITUNG

Diese technische Anlage ergänzt das Datenblatt

■ Fujitsu Infrastructure Support SolutionContract und gilt für:

- Data Protection Appliance ETERNUS CS8000

Die freigegebenen Hardware- und Softwareprodukte sowie die produktspezifischen Ergänzungen, aus denen sich dieses System zusammensetzt, sind in der Fujitsu Produktdokumentation beschrieben; die letzte verfügbare Produktdokumentation gilt. Um den vollständigen Fujitsu Infrastructure Support zu erhalten, müssen die entsprechenden Supportservices als SolutionContract für alle freigegebenen Hardware- und Softwareprodukte abgedeckt sein.

LEISTUNGSUMFANG

Das servicerechtigte System ETERNUS CS8000 ist durch eine RACK-Seriennummer identifiziert – den entsprechenden Solution Identifier – die sich aus einem der folgenden Beispielen für Auftragscodes zusammensetzt:

- CS-R1x-LR8x
- CS-8050-S13

ETERNUS CS8000 besteht aus Kern- und Ergänzungskomponenten.

Kernkomponenten

Je nach Liefertyp des ETERNUS CS8000 sind die Kernkomponenten in einem Paketbestellcode zusammengefasst:

Starterpaket

ETERNUS CS8050: Bestellcode CS-8050-P1x

Einzelprozessorsystem für VTL. Dieses Modell enthält einen Onboard-RAID-Speicher, eine integrierte Backend-Schnittstellenkarte und eine wählbare Frontend-Schnittstellenoption.

ETERNUS CS8200: Bestellcode CS-8200-P1x

Ausbausystem für VTL, VTL-DeDup und ViNS-only. Duale Prozessor-Datenbibliothek mit einem externen Datenträger-Cache. Jeder IUP-Prozessor enthält virtuelle Services für ICP, VLP und IDP. Verschiedene Datenträger-Cache-Typen sind frei wählbar. Ein Starterbündel wird standardmäßig für die VTL-Anwendung konfiguriert, kann jedoch auch für eine Disk-only-Bibliothek (DL) oder eine ViNS-only-Bibliothek angepasst werden.

ETERNUS CS8400: Bestellcode CS-8400-P1x

Ausbau-Einzelplatzsystem für VTL, VTL-DeDup und ViNS-only. Mehrprozessor-Datenbibliothek für den Einzelplatzeinsatz. Das System kann individuell bis zu den maximalen HW- und SW-Grenzen erweitert werden. Ein Starterbündel wird standardmäßig für eine Komplet-Appliance konfiguriert, kann jedoch auch für eine Disk-only-Bibliothek (DL) oder eine ViNS-only-Bibliothek angepasst werden.

ETERNUS CS8800: Bestellcode CS-8800-P1x

Ausbausystem für zwei Standorte für VTL, VTL-DeDup und ViNS-only. Mehrprozessor-Datenbibliothek für den Einsatz an zwei unabhängigen Installationsorten. Das System kann individuell bis zu den maximalen HW- und SW-Grenzen erweitert werden. Das Bündel wird standardmäßig für eine Komplet-Appliance konfiguriert, kann jedoch auch für eine ViNS-only-Bibliothek angepasst werden. Alle Starterpakete werden mit der aktuellen Betriebssoftware, z. B. V6.1, installiert.

Ergänzungskomponenten

Die aufgeführten Komponenten können Teil des jeweiligen Liefertyps der vordefinierten und vorintegrierten Infrastruktur sein. Dies sind üblicherweise Hardware- oder Softwareprodukte, die die Kernkomponenten der ETERNUS CS8000 mit den verschiedenen Betriebs-, Netzwerk- bzw. Archivierungssystemen verbinden. Sie sind mit verschiedenen Optionen ausgestattet, um Kundenanforderungen zu erfüllen und eine hohe Flexibilität im Hinblick auf Produktoptionen und zugehörige Supportoptionen sicherzustellen.

- Frontend-Subsysteme
 - Kunden-IT-Systeme (Mainframe, Open Systems)
- Backend-Subsysteme:
 - Physische Bibliothek (automatisches physisches Bandarchiv)

Fujitsu übernimmt die Verantwortung für die Problembeseitigung in den HW- und SW-Produkten der ETERNUS CS8000 und bei Konfigurationsproblemen. Für die **Kernkomponenten** des oben beschriebenen Systems gilt der Fujitsu Infrastructure Support gemäß Definition im jeweiligen Datenblatt.

Außerdem werden Incident Management, Vorklärung sowie Problemmanagement, soweit zutreffend, für **Ergänzungskomponenten** an den für die Kernkomponenten freigegebenen Schnittstellen geboten. Als Voraussetzung müssen die freigegebenen bzw. zertifizierten Ergänzungskomponenten durch einen geeigneten und gesonderten Servicevertrag abgedeckt sein.

Technische Anlage Fujitsu Infrastructure Support - Data Protection Appliance ETERNUS CS8000

Fujitsu leitet entsprechende Störfälle nur an die jeweiligen Dienstleister weiter, wenn dem Unternehmen zuvor die erforderlichen Daten aus Drittanbieterverträgen bekannt gegeben wurden. Falls zur Fehlerbehebung erforderlich, nimmt Fujitsu Kontakt mit dem jeweiligen Dienstleister für Ergänzungskomponenten auf, um Fehlerdetails weiterzuleiten und den Fortschritt zu überwachen, sofern ein gültiger Servicevertrag für diese Komponenten vorliegt und die Vertragsdaten dem Fujitsu Support zur Verfügung stehen.

Die Verfügbarkeit des Supports für diese Ergänzungskomponenten hängt vom Kunden bzw. Land ab.

AUSSCHLÜSSE

Die Ausschlüsse gelten gemäß den Angaben in den Datenblättern:

- Fujitsu Infrastructure Support SolutionContract

Hinweis:

Anwendungssoftware und Anwendungen sowie Support für Anwendungssoftware werden nicht vom Fujitsu Infrastructure Support abgedeckt, können und müssen jedoch zusätzlich und separat direkt vom jeweiligen Anbieter der Anwendung bezogen werden. Komplettsysteme sollten in den ETERNUS CS8000-Racks installiert werden.

LIFECYCLE POLICY

Es gilt die Fujitsu Lifecycle Policy für die ETERNUS CS8000-Plattform. Das Recht auf Patches, Updates und Upgrades ist nur gemäß dieser Lifecycle Policy enthalten. Informationen zur Lifecycle Policy sind im Internet zu finden.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die vertraglichen Produkte mit der Lifecycle Policy von Fujitsu in Einklang zu halten.

SERVICEANGEBOTE

Die folgenden Optionen für die Servicekonfiguration sind verfügbar als

Unterstützter Infrastructure Support Stack		SolutionContract	ServiceContract
Kernkomponenten			
CS8050		■	
CS8200		■	
CS8400		■	
CS8800		■	
Betriebssystem	e.g. V6.1	■	
Ergänzungskomponenten			
Frontend	Kundensysteme (Mainframe, Open Systems)		□
Backend	Physische Bibliothek		□

Servicekonfigurationsoptionen	SolutionContract	ServiceContract
Solution Identifier	■	
Incident Management und SPOC	■	
Technical Solution Support	■	
Software Support		
■ Technischer Support	■	
■ Software Maintenance	■	
Hardware-Support		
■ Technischer Support	■	
■ Autocall Messaging	■	
■ Hard Disk Retention	◆	
Proaktive Services		
■ TAM	◆	
■ SHC	◆	
■ PIM	◆	

Legende:

- In Fujitsu Infrastructure Support für Kernkomponenten enthalten
- ◆ In Fujitsu Infrastructure Support als optionale Komponente enthalten, sofern konfiguriert
- In Fujitsu Infrastructure Support sind SPOC und TSS enthalten, müssen durch Kundenvertrag neu abgesichert werden
- Separat bestellter Support, für die Abdeckung von Ergänzungskomponenten erforderlich, muss separat bestellt werden

BESTELLINFORMATIONEN

Alle Einheiten und Optionen mit individuell erworbenen Services müssen mit dem gleichen Service-Level wie das Produkt oder das Gehäuse bestellt werden, in dem sie installiert werden, falls der Service-Level für die Einheiten verfügbar ist. Verfügbarkeit vor Ort: Der Kunde kann Support aus den aktuellen Supportangeboten von Fujitsu bestellen. Einige Angebote, Merkmale und die Abdeckung (und verbundene Produkte) sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Um weitere Informationen zu erhalten oder mehr Services für die ETERNUS CS8000 zu bestellen, wenden Sie sich an eine lokale Fujitsu Vertriebsvertretung oder einen autorisierten Fujitsu Wiederverkäufer und verweisen Sie auf das folgende Produkt:

- Fujitsu Infrastructure Support SolutionContract

gültig für:

- Data Protection Appliance ETERNUS CS8000

Aufgrund der ganzheitlichen Natur der Serviceleistungen ist der Fujitsu Infrastructure Support nicht dafür geschaffen, mit reinen Software- oder reinen Hardwarekonfigurationen verkauft zu werden. Daher ist der Fujitsu Infrastructure Support ggf. nur in dem abgestimmten, unterstützten Support Stack für die gesamte Infrastruktur erhältlich und deckt die in der obigen Tabelle aufgeführten Leistungen ab. Serviceangebote für alle in die Infrastruktur integrierten Produkte müssen mit den abgestimmten Service-Levels gemäß der Tabelle im Datenblatt bestellt werden, Verfügbarkeit des Service-Levels für das betroffene Produkt vorausgesetzt.

Herausgegeben von:

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 München, Deutschland
Website: <http://www.fujitsu.com/de>
30.09.2016, DE