

Datenblatt

Fujitsu ManageNow® for Client & Server Automation Solution Package

Ihre Anforderungen

Moderne Rechenzentren verfügen üblicherweise über eine Dynamik, die mit der Notwendigkeit einhergeht, IT-Infrastrukturkonfigurationen laufend an die aktuellen Geschäftsanforderungen anzupassen. Angesichts einer Realität, sich rasant fortschreitende Technologien mit knappen IT-Budgets zunutze zu machen, kann die Gewährleistung der erforderlichen Kompetenzen und Kapazitäten zur optimalen Verwaltung geschäftskritischer IT-Infrastrukturen eine frustrierende Aufgabe sein.

Die Hauptaufgabe für Administratoren von heterogenen Client-/Server-Umgebungen besteht darin, die Verfügbarkeit, Leistung und Sicherheit ihrer Server-, Desktop- und Notebook-Infrastrukturen sicherzustellen, damit Nutzer ihrer beruflichen Tätigkeit nachgehen können. Das Spektrum notwendiger Administrationsaufgaben erstreckt sich von der Hardware- und Softwareinventarisierung bis hin zur Softwarepaketierung, stufenweisen Softwareverteilung, automatischen Betriebssysteminstallation und zum automatisierten Patch-Management sowie zur Fernwartung und kompletten Verwaltung von Arbeitsplatzsystemen. All dies erfordert bestens integrierte IT-Automatisierungs-Tools, um durch Unterstützung möglichst vieler Systeme für eine maximale Automatisierung zu sorgen.

Der ManageNow®-Ansatz

Fujitsu ManageNow® ist ein Portfolio modularer Lösungen, die eine effiziente Verwaltung des IT-Betriebs ermöglichen. Die Lösungen bestehen aus Paketen mit genau aufeinander abgestimmten Komponenten; Software, Deployment, Customization und Support Services, die marktführende Software-Produkte für das Datacenter-Management zur Grundlage haben, kombiniert mit einer erstklassigen Methodik, die aus einer mehr als zehnjährigen Erfahrung in der Entwicklung von Managementlösungen für den IT-Betrieb rührt. ManageNow® ermöglicht eine hochgradig automatisierte Integration des Datacenter-Managements bei gleichzeitiger Kostenreduzierung um bis zu 65 % im Vergleich zu einer typischen manuellen Installation und Anpassung. Dank des Deployment Service von Fujitsu ist eine produktive Lösung bereits innerhalb von einer Woche umgesetzt! Aufgrund des hohen Automatisierungs- und Konsolidierungsgrades der IT-Infrastrukturverwaltung ist es möglich, bis zu 40 % an Betriebskosten einzusparen.

ManageNow® Client & Server Automation

ManageNow® Client & Server Automation vereinfacht die Verwaltung und Bereitstellung heterogener Server-, Client- und Einzelhandels-IT-Infrastrukturen durch eine umfassende Optimierung der IT-Abläufe.

Das Funktionsspektrum erstreckt sich von der Hardware- und Softwareinventarisierung bis hin zur Softwarepaketierung. Darin enthalten sind: Microsoft Standard-MSI, eine kaskadierte Softwareverteilung, automatische Betriebssysteminstallation und ein automatisiertes Patch-Management sowie die Fernwartung und komplette Verwaltung von Arbeitsplatzsystemen. ManageNow® Client & Server Automation erhöht die Produktivität und Effizienz, da hochgradig standardisierte Systeme automatisch installiert und betrieben werden können.



Ihre Vorteile

- Das standardisierte, reproduzierbare Automatisierungsmanagement heterogener Client- & Serverumgebungen gewährleistet maximale Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Ein hohes Maß an Automatisierung verbunden mit einer schnellen Bereitstellung sorgt für maximale Effizienz und Produktivität schon ab der ersten Woche
- Beträchtliche Einsparungen bei den Implementierungskosten (bis zu 65 %)
- Hotline-Support per Telefon und E-Mail bietet direkten Kontakt zu ManageNow®-Spezialisten, um schnell und professionell Probleme zu lösen.
- ManageNow®-Software-Patches stellen sicher, dass Sie immer auf dem neuesten Stand sind.
- Die fortwährende Weiterentwicklung der ManageNow®-Software ermöglicht es Kunden, ohne kostspielige Upgrades von den neuen Funktionen zu profitieren.

Service details

Servicebeschreibung

Das ManageNow®-Lösungspaket besteht aus drei Komponenten:

1. Vorkonfektionierte Software
2. Deployment Service für die Ersteinrichtung
3. Solution Support für das erste Jahr



1. Software

ManageNow® for Client & Server Automation garantiert eine einfache Implementierung und effizienten Betrieb von CA Client Automation-Infrastruktur-Umgebungen durch automatisierte Installations- und Konfigurationsprozesse. Zusätzliche ManageNow®-Software-Add-ons bieten ein ManageNow® Infrastructure Toolset sowie die Integration von Fujitsu DeskView®. Die tägliche Arbeit der Administratoren und Betreiber für unbeaufsichtigte Betriebssystem (OS)-Installation wird drastisch durch vorkonfigurierte OS-Images reduziert sowie durch die ManageNow® Plug & Play-Treiberdatenbank für Microsoft Windows. Eine vollständige Beschreibung entnehmen Sie bitte dem **Datenblatt Fujitsu ManageNow® for Client & Server Automation - Software**.

2. Deployment Service

Der Deployment Service für ManageNow® for Client & Server Automation bietet ein zügiges und stressfreies Deployment einer effizienten Datacenter-Management-Lösung. Die Anpassung ist standardisiert und hochgradig automatisiert und erfordert dadurch wesentlich weniger Aufwand als eine herkömmliche manuelle Installation und Anpassung. Eine vollständige Beschreibung hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt **Fujitsu ManageNow® for Client & Server Automation - Deployment Service**.

3. Solution Support

Der Solution Support beinhaltet Hotline-Support per Telefon und E-Mail mit direktem Kontakt zu Fujitsu ManageNow®-Spezialisten, ManageNow®-Software-Patches und laufend weiterentwickelte Versionen der ManageNow®-Software. Eine vollständige Beschreibung hierzu

entnehmen Sie bitte dem Datenblatt **ManageNow® for Client & Server Automation - Solution Support**.

Servicebedingungen

Vertragsbedingungen

Im Lieferumfang ist ein auf 12 Monate festgelegter Support-Vertrag für das ManageNow® Solution Package enthalten (Bestellnummer: CPS:IT-MNS-00007FD). Support-Verträge können mit einem oder mehreren ManageNow® Support Extension Packs (Bestellnummer: CPS:IT-MNS-00008FD, gültig für 12 Monate) erweitert oder verlängert werden, die für den erforderlichen Zeitraum separat bestellt werden können und ab dem Ablaufdatum des letzten abgelaufenen Zeitraums gültig sind.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der **Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag** bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der **Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen** erbracht.

Bestellung und Lieferung

Dieses Solution Package kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Vertriebsniederlassung bezogen werden. Es gibt nur eine Bestellnummer für das Paket, die Software und Support Extensions, der Preis ist jedoch abhängig von der Anzahl der überwachten Systeme. Geben Sie bei Bestellungen bitte die folgenden Informationen an:

Titel:	Fujitsu ManageNow® for Client & Server Automation - Solution Package
Bestellnummer:	CPS:IT-MNS-00007FD einschließlich ManageNow® for Client & Server Automation Deployment Service und Solution Support für 1 Jahr
Titel:	Fujitsu ManageNow® for Client & Server Automation - Support Extension
Bestellnummer:	CPS:IT-MNS-00008FD verlängert den Client & Server Automation Solution Support um 1 weiteres Jahr
Titel:	Fujitsu ManageNow® for Client & Server Automation - Software Extension
Bestellnummer:	CPS:IT-MNS-00009FD dehnt die Client & Server Automation Software auf zusätzliche zu verwaltende Systeme aus

Weitere Informationen

Fujitsu Professional Services

Neben den ManageNow® Services bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

Computing-Produkte

www.fujitsu.com/de/products

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplätze

Software

www.fujitsu.com/de/products/software

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

Services

www.fujitsu.com/de/services

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

Weitere Informationen

Um mehr über ManageNow® und andere verbundene Services zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie uns eine E-Mail an expert@ts.fujitsu.com, oder besuchen Sie unsere Website: www.fujitsu.com/de/consultingservices.

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: www.fujitsu.com/global/about/environment/



Copyright

© Copyright 2014 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Fujitsu, das Fujitsu Logo, ManageNow und Fujitsu Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Nagios und das Nagios-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Nagios Enterprises, LLC in den USA. Icinga ist eine eingetragene Marke in den USA, in der EU und in Deutschland. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Contact

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 Munich, Germany
Telephone: +49(0)1805 372 900*
Email: expert@ts.fujitsu.com
Web: www.fujitsu.com/de/
2014-02-28 CE DE

*) each call 14 ct/min.; the prices for calls made from mobile devices are limited to 42 ct/min.