

# Datenblatt

## Fujitsu Deployment Service für SAP HANA®

IT Infrastructure Service für die effiziente Bereitstellung von SAP HANA®



### Einleitung

Professional Services von Fujitsu bieten effiziente Beratungs-, Implementierungs- und Integrationspakete auf der Basis umfangreicher Erfahrung und strukturierter Prozesse, die das Ergebnis einer Vielzahl an realisierten Projekten sind. Für die Bereitstellung von Fujitsu-Infrastrukturlösungen wie der SAP HANA®-Plattform bieten die Berater von Fujitsu eine robuste und hochwertige Installation und eine nahtlose Implementierung. Sie verkürzen damit die Vorlaufzeit bis zum produktiven Einsatz und schaffen die Basis für eine erhöhte Betriebsstabilität und Leistung. Damit können sich die IT-Mitarbeiter auf ihre geschäftlichen Prioritäten konzentrieren und dazu beitragen, dass sich die Investitionen in diese Lösung schnell bezahlt machen.

### Kundenanforderungen

Bei den von Fujitsu in zahlreichen SAP-Infrastrukturprojekten gewonnenen Erfahrungen haben sich drei wiederkehrende Unternehmensanforderungen herauskristallisiert:

- Robuste und bewährte Services, um eine erfolgreiche Integration neuer Lösungen in die vorhandene IT-Infrastrukturlandschaft sicherzustellen
- Schnellerer Produktiveinsatz zur Rechtfertigung der Investitionen in IT-Lösungen
- Fertige, vorab getestete Lösungen, um das Implementierungsrisiko zu minimieren

### Die Lösung von Fujitsu

Dieser Service zum Festpreis bietet eine voll integrierte Bereitstellung einer SAP HANA-Infrastruktur. Bis zur Übergabe einer perfekt funktionierenden Umgebung sind es nur wenige Schritte. Die Kunden müssen also nur wenig Unterstützungszeit aufwenden.

### Kundenvorteile

Der Fujitsu Deployment Service for SAP HANA sorgt für eine effiziente und zuverlässige Einführung von SAP HANA in die vorhandene Infrastrukturlandschaft und:

- realisiert in kurzer Zeit eine umfassende, optimierte, ausführungsbereite SAP HANA-Lösung
- zu einem günstigen Festpreis, der das Risiko unvorhergesehener Kosten bei der Projektimplementierung ausräumt,
- verwendet eine bewährte vorinstallierte und vorgetestete Hardwarekonfiguration
- auf die jeweiligen kundenspezifischen Anforderungen ausgerichtet, um die individuellen Geschäftsanforderungen maximal zu unterstützen.



# Service details

## Servicebeschreibung

Der Fujitsu Deployment Service for SAP HANA® ist Teil einer standardisierten Projektmethodik mit den folgenden Schritten:

- Solution Specification Workshop
- Lösungsimplementierung
- Übergabe-Workshop

### Solution Specification Workshop:

In einem ersten Vor-Ort-Meeting stellt ein SAP HANA-Berater von Fujitsu den Projektumfang vor und dokumentiert alle Informationen, die für die Vorinstallation der SAP HANA-Infrastruktur im Fujitsu Staging Center benötigt werden.

Im Rahmen des Workshops werden die folgenden Themen behandelt:

- Infrastruktur (Stromversorgung, Rackgröße, ...)
- Netzwerk (DNS, NTP, IPV4, IPV6, Host-Namen, ...)
- Unix (Host-Namen, UIDs, GIDs, ...)
- SAP Basis (SID, Instanznummer, ...)
- SAP-Anwendungen (HANA-DB-Details im Bezug zum Anwendungsfall)

Nach dem Workshop werden die Ergebnisse im Solution Specification Workbook, das gemeinsam vom Kunden und von Fujitsu genehmigt wird, dokumentiert. Die Vorgaben werden dann an das Fujitsu Staging Center übergeben.

## Lösungsimplementierung

Nach der Zusammenstellung der SAP HANA-Lösung im Fujitsu Staging Center und der Auslieferung der bereitgestellten Lösung an den Kundenstandort wird die Lösung in der Produktionsumgebung implementiert.

Nun findet der Übergabe-Workshop statt, in dessen Verlauf dem Kunden die Funktionalität, der Zugang, die Überwachung und die Wartung der SAP HANA-Lösungskomponenten vorgestellt werden. Der Kunde erhält eine Basisschulung zur Administration von SAP HANA

## Übergabe-Workshop

Teil des Übergabe-Workshops ist eine umfassende Reihe von Tests, mit denen die Konfigurationskonsistenz, die Servicefreundlichkeit und die Betriebsfähigkeit der Lösung geprüft werden. Nach erfolgreichem Abschluss dieser Tests wird dem Kunden eine uneingeschränkt funktionsfähige SAP HANA-Infrastruktur zur Nutzung freigegeben.

## Servicebedingungen

Der Kunde stimmt folgenden Bedingungen im Rahmen der Erbringung des definierten Service zu und sorgt für die Erfüllung der folgenden Voraussetzungen:

- Zugang zum Kundenstandort und allen erforderlichen Systemen
- Alle erforderlichen Informationen, um diesen Service durchzuführen, stehen in der Implementierungszeit zur Verfügung
- Zugang zu Ansprechpartnern beim Kunden, die über die erforderlichen Berechtigungen und Qualifikationen verfügen
- Server, Storage-Systeme und Netzwerkkomponenten

Für den Service wird eine feste Anzahl an Tagen bestimmt. Er wird vor Ort am benannten Kundenstandort erbracht.

Weitere Kundenmeetings oder die Erweiterung des Standardumfangs des Fujitsu Deployment Service for SAP HANA (z. B. Backup, Hochverfügbarkeit, Disaster Recovery, Integration von Systemüberwachung) sind auf Anfrage möglich. Sie werden separat in Rechnung gestellt.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die IT-Serviceleistungen der Fujitsu gem. dieses Datenblattes auf Basis der **„Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu zum Beratungs- und Unterstützungsvertrag“** bzw. - soweit es sich schwerpunktmäßig um Werkleistungen handelt - auf Basis der **„Allgemeinen Bedingungen der Fujitsu für IT-Integrationsleistungen, IMAC/D-Services und andere abnahmebedürftige IT-Werkleistungen“** erbracht.

## Bestellung und Lieferung

Der Fujitsu Deployment Service for SAP HANA® kann von Ihrer örtlichen Fujitsu Technology Solutions Vertriebsniederlassung bezogen werden. Folgende Angaben sind in Ihrem Auftrag erforderlich:

---

Titel **Fujitsu Deployment Service for SAP HANA®**  
Bestellnummer **CPS:IT-INT-80003P**

---

## Ihr Partner für Integration Services

Fujitsu Technology Solutions ist die erste Adresse für professionellen Support.

Nutzen Sie die Gelegenheit und sprechen Sie mit uns.

# Weitere Informationen

## Fujitsu Plattformlösungen

Neben der Fujitsu Deployment Service for SAP HANA® bietet Fujitsu eine Reihe von Plattformlösungen. Diese Lösungen kombinieren zuverlässige Fujitsu-Produkte mit den besten Services, hervorragendem Know-how und weltweiten Partnerschaften.

### Dynamic Infrastructures

Mit seiner Fujitsu Dynamic Infrastructures-Strategie bietet das Unternehmen ein vollständiges Portfolio an IT-Produkten, -Lösungen und -Services – von Client- und Rechenzentrumslösungen sowie Managed Infrastructures bis hin zu Infrastructure-as-a-Service. Wie groß der Nutzen der Technologien und Services von Fujitsu ist, hängt von dem von Ihnen gewählten Maß der Kooperation ab. Damit erreicht Ihre IT die nächste Ebene in Bezug auf Flexibilität und Effizienz.

### Computing-Produkte

[www.fujitsu.com/fts/products](http://www.fujitsu.com/fts/products)

- PRIMERGY: Industriestandardserver
- SPARC Enterprise: UNIX-Server
- BS2000/OSD Mainframes
- PRIMEQUEST: geschäftskritischer IA-Server
- ETERNUS: Speicherlösungen
- ESPRIMO, LIFEBOOK: Arbeitsplatzsysteme

### Software

[www.fujitsu.com/fts/products/software](http://www.fujitsu.com/fts/products/software)

- Betriebssysteme
- Middleware
- Anwendungen
- Partner-Software

### Services

[www.fujitsu.com/fts/services](http://www.fujitsu.com/fts/services)

- Managed Services
- Infrastructure-as-a-Service
- Consulting & Integration Services
- Maintenance & Support Services

## Weitere Informationen

Um mehr über Fujitsu Deployment Service for SAP HANA® zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren Fujitsu-Vertriebsmitarbeiter, schreiben Sie eine E-Mail an [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com) oder besuchen Sie unsere Website unter [www.fujitsu.com/de/consultingservices](http://www.fujitsu.com/de/consultingservices)

## Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt zur Reduzierung der Umweltbelastung. Mithilfe unseres globalen Know-hows streben wir eine Lösung der Probleme hinsichtlich umweltfreundlicher Energienutzung über die IT an. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.fujitsu.com/global/about/environment](http://www.fujitsu.com/global/about/environment)



## Copyright

© Copyright: 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Fujitsu, das Fujitsu-Logo und Fujitsu-Markennamen sind Marken oder eingetragene Marken von Fujitsu Limited in Japan und anderen Ländern. Andere Firmen-, Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

## Haftungsausschluss

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

## Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 1805 372 900\*  
E-Mail: [expert@ts.fujitsu.com](mailto:expert@ts.fujitsu.com)  
Web: [www.fujitsu.com/de](http://www.fujitsu.com/de)  
2013-04-09 CEMEA&I DE

\*) pro Anruf 14 Cent/Min.; die Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. begrenzt