

## Filialprozesse effizient gegen Verluste absichern

SAP® Loss Prevention  
by Fujitsu



Laut EHI-Studie „Inventurdifferenzen im deutschen Handel 2020“ verliert ein Handelsunternehmen im Schnitt mindestens 1,32 Prozent seines Umsatzes aufgrund von Unregelmäßigkeiten in den Filialprozessen. Mit SAP® Loss Prevention by Fujitsu können Händler In-Store-Prozesse überwachen. Die Lösung hilft Ihnen, gezielt Unregelmäßigkeiten und Anomalien zu identifizieren, sofortige Maßnahmen zu ergreifen und auf diese Weise Verlusten vorzubeugen.

Unerkannt addieren sich Unregelmäßigkeiten in den Filialprozessen am Point of Sale (PoS) schnell zu jährlichen Umsatzverlusten im zwei- bis dreistelligen Millionenbereich. Für Händler ist wichtig, ihre Filialprozesse kontinuierlich zu analysieren und Unregelmäßigkeiten sofort zu identifizieren. Die Anwendung SAP® Loss Prevention by Fujitsu ist speziell auf die Überprüfung aller In-Store-Prozesse zugeschnitten. Sie erlaubt ein Monitoring aller Transaktionstypen, die in der Filiale relevant sind. Mit Warnmeldungen hilft sie Händlern, Unregelmäßigkeiten und Anomalien schnell zu erkennen – auch solche, die auf Vorsatz hinweisen. Die Lösung ist dabei auf eine hohe Effizienz bei der Evaluierung ausgelegt: Der rasche Zugriff auf alle Daten bis auf Detailebene fördert eine flüssige Bearbeitung von Auffälligkeiten und reduziert die Reaktionszeiten. SAP® Loss Prevention by Fujitsu trägt insgesamt dazu bei, Kosten zu reduzieren, den Umsatz zu sichern und die Prozessqualität am PoS zu erhöhen. Fujitsu unterstützt und berät Händler bei der Implementierung der Loss Prevention Software unter Berücksichtigung der kundenspezifischen In-Store Prozesslogiken. Sie profitieren dabei von unserer Expertise in den Bereichen Analytics und Information Governance (Forensik & Fraud).

### Ihre Mehrwerte

- **Schnelles Erkennen von Unregelmäßigkeiten:** Tiefer Einblick in alle Filialprozesse und schnelles Erkennen von Auffälligkeiten bei Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzrichtlinien (DSGVO).
- **Ganzheitlich und Out-of-the-Box:** Die Software erlaubt es, sowohl Aktivitäten in einzelnen Transaktionen als auch bestehende Strukturen am POS aufzudecken, die auf Prozessinkonsistenzen, Schulungsbedarfe oder gar auf Vorsatz hinweisen. Häufige Szenarien werden im Standard zur Verfügung gestellt und sind agil konfigurierbar.
- **Flexibles Betriebsmodell:** Die Lösung ist sowohl On-Premise, in der Cloud oder als Managed Service verfügbar.
- **Zeitersparnis:** Bis zu 40% schnellere Auswertungen der Warnungen sorgen für kurze Reaktionszeiten.

shaping tomorrow with you

# So profitieren Sie von SAP® Loss Prevention by Fujitsu

SAP® Loss Prevention by Fujitsu erlaubt es Händlern, sämtliche Filialprozesse genau zu analysieren und dabei sowohl einzelne Transaktionen als auch Strukturen zu erkennen, die auf Vorsatz hindeuten können. Diese Lösung ist auf eine hohe Effizienz bei der Evaluierung von Auffälligkeiten ausgelegt, um in kürzester Zeit Maßnahmen einleiten zu können, die eine Wiederholung von geschäftsschädigendem Verhalten in der Filiale wirksam unterbindet. Die Plattform stellt hierzu alle notwendigen Transaktionen im Detail zur Verfügung, um die gesamten Filialprozesse kontinuierlich evaluieren zu können. Die folgenden Transaktionstypen können in der Plattform berücksichtigt werden: Kassentransaktionen, Transaktionen an der Bedientheke wie Waagentransaktionen, Backoffice-Transaktionen, Cash Management, Abschriften, Bestandsinformationen, Inventurdifferenzen, Wareneingänge usw.

Die Benutzerführung ist hocheffizient. Der Nutzer erhält direkt Zugriff zu seinem persönlichen Dashboard, welches ihn über den aktuellen Workload und damit verbundenen Wert der identifizierten und kategorisierten Geschäftsrisiken informiert. So wird von Anfang an gewährleistet, dass die tatsächlich kritischen Transaktionen mit oberster Priorität geprüft und bearbeitet werden. In kürzester Zeit können spezifische Maßnahmen definiert und umgesetzt werden. Im Schnitt reduzierte sich der Zeitaufwand zur Evaluierung aller Warnmeldungen um bis zu 40 %.

Mithilfe von geführten Analysen „Guided Analytics“ gewinnen Sie als Prozessverantwortlicher tiefe Einblicke in die aktuelle Prozessqualität in den Filialen. Für mehr Details ermöglicht der Analytics Workflow eine Toplevel-Betrachtung mit Möglichkeit zum Drill-Down auf hochgranulare Informationen (vollständige Belege oder ein Transaktionsjournal), um rasch eine ganzheitliche Bewertungen von Meldungen

durchführen zu können. Die Lösung unterstützt die Standards des SAP Customer Activity Repository (CAR) und ergänzt den SAP Retail Software Stack um eine wichtige Lösung zur Verlustvermeidung. SAP® Loss Prevention by Fujitsu ist SAP-zertifiziert und erlaubt das Anreichern von Filialtransaktionen um Informationen aus SAP S/4.

## Die Lösung im Überblick

- SAP® Loss Prevention by Fujitsu ist hochperformant und erlaubt einen Zugriff auf alle Transaktionen, die am POS generiert werden.
- Die Lösung bietet eine zukunftssichere Technologie und erfüllt die Anforderungen der neuesten SAP-Standards.
- Die neue agile MicroService Architektur erlaubt neben SAP CAR die Anbindung weiterer Datenquellen, zum Beispiel um einen Migrationsprozess hin zu SAP CAR zu unterstützen.
- Um die Effizienz bei der Bewertung von auffälligen Transaktionen zu steigern, lassen sich Videoserver, die in den Filialen installiert sind, optional anbinden. Videosequenzen können so belegenau abgerufen werden und ermöglichen eine noch schnellere Bewertung auffälliger Transaktionen.
- SAP® Loss Prevention by Fujitsu ist DSGVO-konform und bietet eine Entschlüsselungs- und Verschlüsselungsfunktion für die Anonymisierung von Daten.
- Die Lösung unterstützt über eine Schnittstelle fast jedes Endgerät. Die Schnittstelle kann auch auf eine native mobile Anwendung (Apple iOS) erweitert werden. Somit lässt sich SAP® Loss Prevention by Fujitsu quasi überall nutzen – für eine schnelle Reaktionsfähigkeit.

## Fujitsu – Ihr kompetenter SAP-Partner

Fujitsu verfügt über fünfzig Jahre Erfahrung in der Bereitstellung von Lösungen mit echtem Mehrwert für den Handel – vom Point of Sale bis zum Fulfillment, von Retail-Lösungen bis hin zu Enterprise Apps. Wir liefern End-to-End-Lösungen vom Konzept bis zu Design, Integration, Bereitstellung und laufendem Support. Unsere Angebote für den Einzelhandel basieren auf langfristigen, zielgerichteten Investi-

tionen in Hardware, Software und Dienstleistungen, die für den Aufbau und Betrieb eines digitalen und vernetzten Handels erforderlich sind. Sie profitieren von:

- Know-how von mehr als 3.500 globalen SAP-Spezialisten
- Erfahrung aus der Betreuung von weltweit ca. 8.000 gemeinsamen SAP-Installationen

## Starten Sie jetzt

**Kontakt: [sap-sales@tds.fujitsu.com](mailto:sap-sales@tds.fujitsu.com)**

**Telefon: 00800 372 100 00\***

\* Kostenfrei aus allen Netzen in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Herausgeber

**Fujitsu Technology Solutions GmbH**

Mies-van-der-Rohe-Straße 8, 80807 München, Deutschland

Copyright: 2020 Fujitsu Technology Solutions GmbH

[www.fujitsu.com/de/sap-services](http://www.fujitsu.com/de/sap-services)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.