FUJITSU

Filialprozesse effizient und aktiv gegen Verluste absichern

Fujitsu profit protection

Die Studie „Inventurdifferenzen im deutschen Handel 2022“ des EHI Retail Institute beziffert den Schaden durch Inventurverluste im deutschen Einzelhandel im Jahr 2021 auf 4,1 Milliarden Euro. Fujitsu profit protection ist die erste Lösungsplattform, die es dem Handel erlaubt, die In-store-Prozesse kontinuierlich auf Effizienz und Qualität zu überwachen. Verlusten wird aktiv vorgebeugt: Unregelmäßigkeiten und Anomalien werden gezielt identifiziert und Maßnahmen in kürzester Zeit abgeleitet und umgesetzt.

Unerkannt addieren sich Unregelmäßigkeiten in den Filialprozessen am Point of Sale (PoS) schnell zu jährlichen Umsatzverlusten im zwei- bis dreistelligen Millionenbereich. Für Händler ist es daher essentiell, ihre Filialprozesse kontinuierlich zu analysieren, um Unregelmäßigkeiten sofort identifizieren zu können. Die Herausforderung für den Handel ist daher, In-Store-Prozesse aktiv zu überprüfen und Maßnahmen sofort ableiten zu können. Die Grundlage hierfür ist die Verfügbarkeit aller Transaktionen und Transaktionsstypen, die in der Filiale relevant sind - idealerweise in einer Plattform. Einzelne Transaktionen oder mehrere Transaktionen in einem Verhaltenskontext müssen systematisch durch Fachabteilungen mit hohem Aufwand auf Vorsatz hin bewertet werden. Erst ein rascher Zugriff auf alle Daten bis auf Detailebene - in einer Lösung - sichert eine flüssige Bearbeitung von auffälligen Transaktionen und minimiert Reaktionszeiten.

Fujitsu profit protection

Unsere Lösung erlaubt es Händlern, sämtliche Filialprozesse genau zu analysieren und dabei sowohl einzelne Transaktionen als auch Strukturen zu erkennen, die auf Vorsatz hindeuten. Diese Lösung ist auf eine hohe Effizienz bei der Evaluierung von Auffälligkeiten ausgelegt. So können in kürzester Zeit Maßnahmen eingeleiten werden, die eine Wiederholung von geschäftsschädigendem Verhalten in der Filiale wirksam unterbindet. Die Plattform erlaubt zu jeder Zeit den Zugriff auf alle notwendigen Transaktionen, die für eine rasche Evaluierung mit Informationen aus den unterschiedlichsten Quellen angereichert wurden. Dieses unterbindet von Anfang an zusätzlichen manuellen Aufwand. Die folgenden Transaktionstypen können in der Anwendung berücksichtigt werden: Kassentransaktionen, Transaktionen der Bedientheken, Backoffice-transaktionen, Cash Management, Abschriften,

Bestandsinformationen, Inventurdifferenzen, Wareneingänge und vieles mehr. Die Benutzerführung ist hocheffizient. Der User erhält direkt Zugriff zu seinem persönlichen Dashboard, welches ihn über den aktuellen Workload und damit verbundenen Wert der identifizierten und kategorisierten Geschäftsrisiken informiert. So wird von Anfang an gewährleistet, dass die tatsächlich kritischen Transaktionen mit oberster Priorität geprüft und bearbeitet werden. In kürzester Zeit können spezifische Maßnahmen definiert und umgesetzt werden. Im Schnitt reduzierte sich der Zeitaufwand zur Identifikation von Betrug auf 5 Tage, das entspricht einer Reduktion der zeitlichen Aufwände von über 90%. Mithilfe von geführten Analysen (Guided Analytics) gewinnen Sie als Prozessverantwortlicher in kürzester Zeit tiefe Einblicke in die aktuelle Prozessqualität. Für mehr Details bietet der Analytics Workflow eine Toplevel-Betrachtung - ergänzt um den Drill-Down auf hochgranulare Informationen (vollständige Belege oder ein Transaktionsjournal), zur schnellen ganzheitlichen Bewertungen von Meldungen. Die Lösung ist quellenagnostisch und ergänzt z. B. den Retail Software Stack um eine wichtige Lösung zur Verlustvermeidung. Fujitsu profit protection trägt wesentlich dazu bei, Kosten zu reduzieren, Umsatz zu sichern und die Prozessqualität am PoS zu erhöhen. Unsere Kunden profitieren von unserer über 20-jährigen Erfahrung in der Optimierung von Filialprozessen. Diese Erfahrung setzen wir aktiv in den Kundenprojekten ein und können somit üblicherweise sicherstellen, dass die profit protection Plattform bereits nach 4 Monaten produktiv zur Verfügung steht. Die Tatsache, dass wir kundenspezifische Anforderungen von Anfang an berücksichtigen, ermöglicht es unseren Kunden einen ROI innerhalb weniger Monate zu erzielen.

Ihre Mehrwerte

- Designed für den Einsatz durch Revision, HR und Filialmanagement
- End-to-Endsicht auf Filialprozesse
- Aktives und kontinuierliches Optimieren der Filialprozesse
- Aufdecken von betrügerischen Aktivitäten sowie Ableiten geeigneter Maßnahmen innerhalb von 5 Tagen und weniger
- Informationen statt Daten
- Leichte Anbindung von Videoservern
- Faktoranalysen zu Inventurdifferenzen
- Intuitiver Selfservice für den User
- DSGVO-konform
- Quellenagnostisch
- Go-Live innerhalb von 4 Monaten
- ROI in wenigen Monaten
- Lösung nur als SAAS verfügbar
- Weltweiter Einsatz im Handel

Fujitsu

Fujitsu ist ein globaler Partner für die Digitale Transformation und hat sich zum Ziel gesetzt, die Welt nachhaltiger zu gestalten und mit Innovationen das Vertrauen in die Gesellschaft zu fördern. Mit rund 124.000 Mitarbeiter unterstützt Fujitsu seine Kunden in über 100 Ländern, einige der größten Herausforderungen der Menschheit zu lösen. Das Dienstleistungs- und Lösungsportfolio für nachhaltige Transformation basiert auf fünf Schlüsseltechnologien: Computing, Networks, AI, Data & Security und Converging Technologies.

Kontakt
Fujitsu Services GmbH
00800 37210000
rethink.retail@fujitsu.com
fujitsu.com/de

© Fujitsu 2023 | Alle Rechte vorbehalten. Fujitsu und das Fujitsu Logo sind eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Limited und sind weltweit in vielen Ländern registriert. Andere, in diesem Dokument erwähnte Produkt-, Service- und Firmennamen, können Marken von Fujitsu oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell und kann von Fujitsu ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dieses Material dient ausschließlich zu Informationszwecken; Fujitsu übernimmt keine Haftung in Zusammenhang mit der Verwendung der darin enthaltenen Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, Lieferoptionen zu ändern oder technische Anpassungen vorzunehmen.