

Código de procedimiento para reclamaciones con arreglo al artículo 8 de la Ley sobre las obligaciones de diligencia debida de las empresas para la prevención de violaciones de los derechos humanos en las cadenas de suministro de 16 de julio de 2021 (Ley sobre las obligaciones de diligencia debida de las empresas en las cadenas de suministro de 16 de julio de 2021/ Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz - LkSG)



Versión del 01 de junio de 2023

Este código de procedimiento describe el modo en que las personas pueden comunicar sus preocupaciones sobre posibles riesgos o violaciones de los derechos humanos y los riesgos y obligaciones relacionados con el medio ambiente por parte de Fujitsu (en lo sucesivo, "nosotros") o de sus proveedores directos, de conformidad con la Ley alemana sobre las obligaciones de diligencia debida de las empresas en las cadenas de suministro (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz-LkSG).

Si tiene dudas sobre otros posibles riesgos o infracciones, consulte la información general sobre denuncia de irregularidades en [Europe Connect](#) o en el sitio web de [Fujitsu Europe](#).

Tal y como se detalla en el Código de conducta de Fujitsu, el [Fujitsu Way](#) y las [Normas empresariales globales de Fujitsu](#), estamos firmemente comprometidos a actuar de acuerdo con las leyes y jurisdicciones aplicables en cada país en el que Fujitsu desarrolla su actividad.

Para conocer posibles infracciones de la ley o de nuestras políticas relacionadas con el negocio, Fujitsu cuenta con el apoyo y la cooperación de sus empleados, directivos y otras personas que denuncian.

Las denuncias y quejas son muy importantes para que Fujitsu descubra conductas poco éticas e ilegales. Fujitsu tiene tolerancia cero con las represalias contra las personas que hayan comunicado una información y/o denuncien irregularidades, tal como se indica en nuestras Global Business Standards y en nuestra Whistleblowing Policy, que se aplicarán respectivamente al procedimiento de denuncia en el contexto de la LkSG.

Artículo 1 Ámbito de aplicación y derecho a reclamar

Este código de procedimiento se aplica a cualquier queja o informe de una persona sobre riesgos o violaciones de los derechos humanos y de las obligaciones relacionadas con el medio ambiente que puedan haber surgido como consecuencia de las acciones económicas de Fujitsu en su propia área de negocio o de un proveedor directo de Fujitsu según se detalla en la LkSG (en adelante, "Incidentes LkSG").

Artículo 2 Competencia

- (I) Los incidentes de LkSG planteados en el ámbito de aplicación de este código de procedimiento serán gestionados por un gestor de casos designado (en adelante, "gestor de casos de LkSG") con sede en Fujitsu Alemania y obligado a guardar secreto.
- (II) El gestor del caso hará un seguimiento e investigará la queja de forma justa e imparcial, garantizará la confidencialidad y no estará sujeto a instrucciones en relación con la investigación.
- (III) El gestor del caso podrá consultar con otros departamentos autorizados si lo considera oportuno, garantizando al mismo tiempo la confidencialidad.

Artículo 3 Sistema de denuncia

- (I) Cualquier persona que presente una queja o informe sobre riesgos o violaciones de los derechos humanos y de las obligaciones relacionadas con el medio ambiente que puedan haber surgido como consecuencia de las acciones económicas de Fujitsu en su propia área de negocio o de un proveedor directo de Fujitsu, según se detalla en las LkSG, podrá hacer uso de [Fujitsu Alert](#), como se explica con más detalle en el artículo 3 II-V más adelante. El Grupo Fujitsu ha creado un portal de acceso interno y externo, Fujitsu Alert, para recibir quejas o informes de inquietudes relacionadas con el trabajo o la empresa procedentes de fuentes externas y de todos los empleados del Grupo Fujitsu.
- (II) Fujitsu Alert se proporciona a través de una aplicación web y un sistema de llamadas telefónicas operado por el proveedor externo Navex. Fujitsu Alert está disponible en varios idiomas 24 horas al día, 365 días al año.
- (III) En Fujitsu Alert, las quejas o preocupaciones también pueden comunicarse de forma anónima si así lo establece la legislación nacional respectiva.

Artículo 4 Fujitsu Alert: Procedimiento de reclamación para incidentes LkSG

- (I) Desde la página de inicio de Fujitsu Alert, los denunciantes pueden seleccionar un número de teléfono (local) al que llamar o cumplimentar el formulario en línea. En ambos casos, la información facilitada, ya sea oralmente, documentada por el gestor de llamadas, o por escrito, se pone a disposición de Fujitsu a través del portal.
- (II) Dado que el acceso a los informes y a la información del portal Fujitsu Alert está muy restringido para garantizar la confidencialidad, para establecer el gestor de casos adecuado, los informes son revisados en primer lugar por un miembro del equipo especialmente autorizado del departamento de Cumplimiento Corporativo de Fujitsu, que asigna el informe al gestor de casos predefinido y dedicado y, en caso de quejas o informes en el ámbito del LkSG, al gestor de casos del LkSG.
- (III) El gestor de casos del LkSG se pondrá en contacto con el denunciante con prontitud, normalmente en un plazo de 7 días desde la recepción, para acusar recibo del informe y mantenerse en contacto con el denunciante durante el seguimiento/investigación, también para comprender las expectativas del denunciante en relación con las posibles contramedidas.

A través de Fujitsu Alert, el denunciante puede comunicarse directamente con el gestor de casos de LkSG, explicar los antecedentes, proporcionar más información, modificar y revisar el informe y mantenerse en contacto, incluso si la denuncia es anónima.

- (IV) El objetivo del seguimiento interno por parte del gestor de casos de LkSG es comprender los hechos, verificar la acusación y proponer/planificar contramedidas (inmediatas) con el denunciante, que serán supervisadas tras la investigación.

La consideración de las leyes aplicables y los pasos apropiados de la investigación, la evaluación de las pruebas recogidas, la documentación de los resultados, la notificación y/o la escalada forman parte del seguimiento. El gestor de casos de LkSG puede contar con el apoyo de asesores externos (jurídicos), vinculados a Fujitsu por obligaciones contractuales o

legales de confidencialidad para mantener la confidencialidad de la información facilitada por el denunciante.

- (V) Por lo general, en un plazo de 3 meses a partir de la recepción del informe, el gestor del caso LkSG proporciona información al denunciante en la medida en que sea legalmente posible sin poner en peligro la investigación o a las personas afectadas.
- (VI) Dependiendo del progreso de la investigación, la respuesta puede incluir, por ejemplo, información sobre la remisión a otro canal o procedimiento, el inicio de una investigación interna, las medidas adoptadas y/o previstas en consideración de las expectativas del denunciante o el cierre del procedimiento por falta de pruebas suficientes u otros motivos. Si el seguimiento/investigación ha verificado problemas de acuerdo con lo dispuesto en las leyes y reglamentos aplicables, se abordan, incluidas medidas disciplinarias, y acciones correctoras como formación y revisión de procedimientos para evitar que vuelvan a producirse, incluidas, entre otras, las acciones correctoras descritas en la sección 7 LkSG propuestas/planificadas con el denunciante que se supervisarán tras la investigación.
- (VII) Fujitsu garantiza la confidencialidad y el cumplimiento de la protección de datos tal y como se describe en la página de inicio de Fujitsu Alert. La identidad del denunciante no se revelará a nadie más allá de las personas autorizadas. No obstante, Fujitsu puede estar obligada por ley a facilitar información sobre infracciones a determinados organismos gubernamentales y/o judiciales, incluidos organismos gubernamentales o tribunales, o puede optar por hacerlo, basándose en su criterio empresarial.

Artículo 5 Protección de los denunciantes

- (I) Fujitsu alienta encarecidamente la denuncia de conductas indebidas presuntas o reales y no tolera las represalias por denunciar. Dichas represalias se considerarán una infracción grave y podrán dar lugar a medidas disciplinarias o legales.
- (II) Se ruega a los denunciantes que experimenten cualquier tipo de discriminación, acoso o perjuicio injustificado, incluso después de finalizar la investigación, que informen inmediatamente al gestor de casos de LkSG o que inicien el correspondiente informe en Fujitsu Alert.

Algunos ejemplos de medidas de represalia pueden ser, entre otros, la rescisión (incluso de mutuo acuerdo) del contrato de trabajo o de otro tipo, la intimidación, la difamación, el cambio de salario (incluidos los ingresos variables), así como el cambio del ámbito de responsabilidad o del lugar de trabajo y medidas similares que puedan dar la impresión de ser represalias.

El gestor de casos de LkSG investigará cualquier represalia denunciada.

Artículo 6 Revisión de la eficacia

La eficacia del sistema de quejas y notificación de incidentes de LkSG debe revisarse al menos una vez al año y sobre una base ad hoc. Los parámetros para la revisión de la eficacia serán los criterios de eficacia recomendados en los criterios de eficacia para los mecanismos de reclamación no judiciales de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), pero en particular los aspectos (i) en qué medida el proceso permite y anima a los grupos destinatarios pertinentes a presentar notificaciones, incluso antes de que se haya producido un incumplimiento del deber y (ii) en qué medida el procedimiento está evitando daños a las personas informantes o crea medidas correctivas adecuadas.

Contact

Fujitsu: www.fujitsu.com

LkSG Sistema de denuncia: [Fujitsu Alert](#)

© Fujitsu 2023. All rights reserved. Fujitsu and Fujitsu logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use.