

# Servicebeschreibung

## Fujitsu Service BS2000

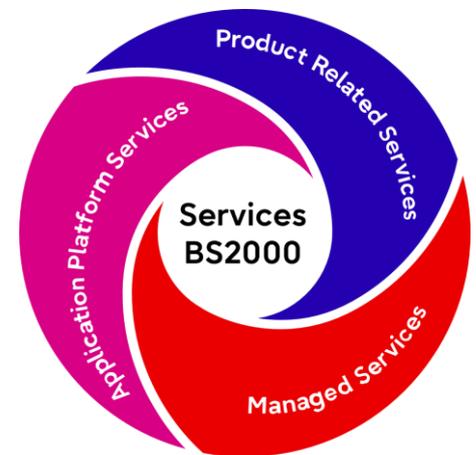
### SNMP Integration Service

Unterstützung der Integration von SNMP im BS2000 an gebräuchliche Monitoring-Systeme entsprechend den Anforderungen des Kunden.

### Beschreibung des Angebots

Der Service umfasst die Beratung des Kunden, das Planen von Szenarien zum optimalen Einsatz sowie die Installation

und Konfiguration der Integrationskomponenten, um den Kunden eine Anbindung von BS2000-Systemen an eine Monitoring-Plattform zu ermöglichen.



## Eigenschaften und Nutzen

### Eigenschaften

- Beratung zu den Möglichkeiten des Monitorings von BS2000- Systemen via SNMP
- Planen von Szenarien zum optimalen Einsatz
- Installation und Konfiguration der entsprechenden Integrationskomponenten zur Überwachung der BS2000-Systeme
- Individuelle Beratung für Neu- und Bestandskunden
- Beratung am Kundenstandort

### Nutzen

- Anpassung an kundenspezifische Anforderungen und Wünsche
- Benutzerdefiniertes Monitoring
- Einbindung der BS2000-Systeme in ein rechenzentrumswieites Monitoring

## Ergänzende Informationen

### Serviceumfang

- Initiale Konfigurationsberatung
- Implementierung auf Basis von Co-Creation
- Regelmäßige Projektdurchsprachen

### Optional Zusatzleistungen

- Installation einer neuen Monitoring Lösung für die Anzeige der Überwachung des BS2000
- Pflege der eingesetzten Monitoringlösung
- Durchführung von Datensicherungen der Monitoringkonfiguration

## Einschlüsse\*

### Services

- Basisumfang des Service auf den Kunden angepasst und nach Absprache
- Zusatzleistungen optional bestellbar
- Service nach Vereinbarung überwiegend Remote, im Bedarfsfall aber auch lokal beim Kunden

## Ausschlüsse\*

### Services

- Installation des Monitoring Servers

### Infrastruktur

- Softwarelizenzen
- Monitoring Server

## Annahmen & Auswirkungen

### Annahmen:

- Fujitsu hat Zugang zu allen benötigten Räumlichkeiten und Systemen
- Netzwerkverbindung der Monitoring Lösung und den zu Überwachenden System besteht
- Es wurden alle geforderten Informationen, die zur Realisierung des Projekts erforderlich sind, genannt.

### Auswirkungen:

- Wenn nicht auf die benötigten Systeme zugegriffen werden kann, ist die Durchführung des Service teilweise oder komplett gefährdet.
- Besteht keine nutzbare Netzwerkverbindung zwischen den Systemen, kann keine Überwachung erfolgen.
- Die Erbringung des Service erfolgt auf Basis der vorliegenden Informationen.

## Verantwortungsbereiche des Kunden

Der Kunde stellt bis zum Start der Dienstleistung bzw. darüber hinaus sicher:

- Möglichst spezifische Benennung der zu überwachenden Komponenten
- Nennung eines Ansprechpartners, der Fujitsu die Informationen/Systeme zur Verfügung stellt, welche für die Erbringung des Service erforderlich sind
- Bereitstellung der erforderlichen Infrastruktur

## Verfügbarkeit des Services

- Deutschlandweit
- International (nach Absprache)

### Kontakt

Fujitsu

Email: [bs2000services@fujitsu.com](mailto:bs2000services@fujitsu.com)

Website: <https://www.fujitsu.com/de/bs2000>

© Fujitsu 2022. Alle Rechte vorbehalten. Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind Marken von Fujitsu Limited, die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Andere hier erwähnte Produkt-, Dienstleistungs- und Firmennamen können Marken von Fujitsu oder anderen Unternehmen sein. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung aktuell und kann von Fujitsu ohne Vorankündigung geändert werden. Dieses Material wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt und Fujitsu übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit seiner Verwendung.

\* Anmerkung: Die Liste der Einschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung aller Serviceelemente, die Teil des Service sind. Die Liste der Ausschlüsse ist eine High-level-Zusammenfassung der Teile, die nicht Bestandteil des Service sind und aufgeführt wurden, um zusätzliche Klarheit zu geben.